

## MODELO PEDAGÓGICO PARA CREAR UN CENTRO COMUNITARIO EN UNA IES PARA ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE

### PEDAGOGICAL MODEL TO CREATE A COMMUNITY CENTER IN A IES FOR ATTENTION TO VULNERABLE POPULATION

FELISA YAERIM LÓPEZ BOTELLO

Universidad Autónoma del Estado de México, México

[fely\\_yaerim@hotmail.com](mailto:fely_yaerim@hotmail.com)

SAÚL ALEJANDRO GARCÍA

Universidad Pedagógica Nacional 151, México

[otopame@yahoo.com.mx](mailto:otopame@yahoo.com.mx)

**Cómo citar este artículo:** López Botello, F. Y. y García, S. A. (2019). Modelo pedagógico para crear un centro comunitario en una IES para atención a población vulnerable. *Educación y ciencia*, 8(52), 54-65.

**Recibido:** 1 de mayo de 2019; **aceptado para su publicación:** 9 de octubre de 2019

### RESUMEN

El papel de los profesores universitarios no tan sólo radica en enseñar (explicar – evaluar) conocimientos que tendrán una vigencia limitada. Ayudar a los estudiantes a “aprender a aprender” y al “aprendizaje – servicio” de manera autónoma es de vital importancia para que el alumnado desarrolle aspectos cognitivos y personales que permitan su formación y preparación profesional. Superar la obligatoriedad del requisito por pasar las materias e inculcar un pensamiento crítico, calidad humana, valores sociales entre otros, deben ser los retos de toda Institución de Educación Superior (IES). De esta manera, el presente escrito propone una alternativa pedagógica para que estudiantes de una IES puedan desarrollarse de una manera profesional, con compromisos social y humano, a través de un Modelo de Centro Comunitario de Desarrollo Educativo (CCDE). Este análisis se centra en el modelo que se apoyó en la infraestructura y los servicios sociales que tiene una IES del Valle de Toluca para atender a sectores de la población aledaña y más vulnerable. Como punto de partida se diagnosticaron conjuntamente las comunidades para detectar las necesidades reales y las posibles soluciones, de tal manera que el proyecto sea factible y se pueda desarrollar cursos – talleres con base en las necesidades de la población vulnerable.

**Palabras clave:** Modelo pedagógico, Centro Comunitario de Desarrollo Educativo, servicio social, Institución de Educación Superior, población vulnerable.

### ABSTRACT

The role of university professors is not only based on teaching (explaining-evaluating) knowledge which will have a limited validity. Helping students to “learn to learn” and “learning-service autonomously is vitally important for students to develop cognitive and personal aspects and their training and professional preparation. Institutions of higher education (IHE) must

challenge students to overcome the mandatory requirement for passing the subjects and instilling critical thinking, human quality, social values, among others. For that reason, this study proposes an alternative pedagogical model to help students to develop professionally with social and human engagement through a Model of a Community Center for Educational Development (CCED). In this analysis, the model was supported by the infrastructure and the social services that an IHE has at the Toluca Valley with the purpose of serve the more vulnerable sectors of the surrounding population. As a starting point, communities were jointly diagnosed to detect real needs and possible solution in order to prove that the project is feasible. Therefore, the courses and workshops could be developed based on the needs of the vulnerable population.

**Keywords:** Pedagogical model, Community Center for Educational Development, Social Service, Institution of Higher Education, vulnerable population.

## INTRODUCCIÓN

La prestación del servicio en México es tan obligatorio como en otros países y exige competencias ciudadanas, que ayudan a los estudiantes a fortalecer su quehacer comunitario y desarrollo de la sensibilidad hacia la realidad social de sus habitantes, les ayuda a ser responsables, a promover valores de solidaridad y perseverancia en el mejoramiento de la calidad de vida.

En este país, el servicio nació bajo la necesidad de corresponder a los esfuerzos de una nación con múltiples necesidades, sirviendo como acción de reciprocidad a los demás ciudadanos y al surgimiento de la economía y mejorar la sociedad (Mungaray, 2002).

El servicio social comunitario este constitucionalmente establecido, no obstante, desde un principio ha sido realizado por las universidades, quienes han reglamentado su ejecución, de acuerdo con sus valores y principios de corresponsabilidad con el Estado en materia de desarrollo social. Aunque sea una actividad de reciprocidad, no es considerada como un pago, sino como una obligación moral de quienes se han formado con recursos y bajo las orientaciones de los organismos públicos.

En cuanto a las universidades mexicanas, Mungaray (2002) menciona que “deben revisar el perfil del profesional que egresa y las necesidades reales de la comunidad...” (p. 6). Por ello se considera que el servicio comunitario requiere ser contextualizado con las realidades de los habitantes, donde exista la mayor urgencia de atención y de acuerdo con las funciones que desempeñará el egresado, siendo que la prestación del servicio debe estar relacionada con el perfil y con las necesidades reales.

En el caso de una de las IES (Instituto de Educación Superior) en el Valle de Toluca, el servicio social debería ser reorientado para que tuviera un mayor impacto social y a su vez un reconocimiento por parte de las localidades aledañas y de los pobladores locales. Es de este modo, que el propósito del presente escrito tuvo como finalidad, plantear un modelo teórico-pedagógico de un Modelo de Centro Comunitario de Desarrollo Educativo y servicio integral. Como punto de partida se realizó un diagnóstico en conjunto con personas de la comunidad cercanas a la IES, donde se mostraron las necesidades reales y las posibles soluciones.

Todo lo planteado permitió pensar en términos de la responsabilidad social en ámbitos universitarios, de intervenir en las necesidades de la población del Valle de Toluca, para aminorar la brecha del conocimiento y a su vez formar profesionales sensibles, comprometidos, activos y participativos, capaces de responder a las demandas de una sociedad compleja e inequitativa.

## METODOLOGÍA Y TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La propuesta del Modelo de Centro Comunitario de Desarrollo Educativo y Servicio Integral (CDEySI) de una IES parte de dos sentidos: primero de la experiencia que se ha tenido como profesores de una IES y de sus estudiantes, al momento de que los jóvenes manifiestan sus inquietudes y experiencias en torno al servicio social. A partir de esto, la propuesta del CDEySI

nace a través de un diagnóstico en campo, en algunas colonias aledañas al IES en el Valle de Toluca. En este sentido la información obtenida se ubicó en un nivel descriptivo, debido a que se describieron las características del servicio comunitario, y posteriormente se planteó la manera en cómo operaría la IES y la metodología del aprendizaje (servicio basado en competencias), para poder proponer un Centro Comunitario de Desarrollo Educativo y Servicio Integral.

La investigación es de carácter cualitativa y con un enfoque constructivista, resultado de una actividad integral que combina la investigación social, el trabajo educativo y la educación. Se apoyó de la investigación-acción, por ser aplicada a la educación y ofrecer contribuciones prácticas para el desarrollo de la escuela, el aula, los métodos, la formación de nuevos profesionales y, en general, a las preocupaciones de la comunidad y sociedad. Stenhouse (1998) y Elliott (2000), señalan que la investigación-acción ayuda a los profesionales en ejercicio a resolver sus propios problemas y a mejorar su práctica a través de la interacción directa con el sujeto de estudio y siendo parte de la realidad por lo que el modo de organizar la investigación persiguió ser crítico, reflexivo teórico- conceptual, colectivo, participativo.

El punto de partida del diseño fue a partir de un planteamiento de cuatro preguntas claves: qué se investiga, quién, cómo y para qué.

**EL QUÉ.** El objeto de la investigación fue explorar la práctica de enseñanza-aprendizaje y aprendizaje-servicio de los estudiantes con acompañamiento de sus docentes que participan en el servicio comunitario a través del Centro Comunitario de Desarrollo Educativo y Servicio Integral para la población vulnerable del Valle de Toluca en una IES, fortaleciendo la diversidad de pensamiento y práctica educativa. Por tanto, el estudiante cuando esté desarrollando sus proyectos al servicio de la comunidad, va a obtener aprendizajes y a enriquecer los conocimientos que ya tiene. Las habilidades y competencias de los estudiantes en los proyectos de sus diversas materias en clase o de tarea, son diferentes en el servicio comunitario. En consecuencia, se tiene que salir de la mera reciprocidad, como lo plantea Mungaray (2002) "... para una educación que permita mayor movilidad social, en vez de un mero trámite para la obtención de un título universitario" (p. 9).

**EL QUIÉN.** En esta categoría se encuentra una IES a través de la creación de un Centro Comunitario de Desarrollo Educativo y Servicio Integral bajo el propósito de reducir la brecha de conocimiento para la población vulnerable del Valle de Toluca a través de los estudiantes que se encuentran interesados, con el asesoramiento y apoyo de su docente. En una primera fase, se les sensibilizará y se les fortalecerá para emprender acciones en beneficio de los habitantes vulnerables del Valle de Toluca a partir de 5 años de edad en adelante, permitiendo en el educando brindar el servicio comunitario, así como aminorar la brecha del conocimiento de la población. Programándose con la Coordinación de Vinculación y la Coordinación respectiva a cada licenciatura de la IES, en este diseño, el docente cuida la selección de actividades para ser implementadas en el curso - taller, es decir, establece objetivos de aprendizaje y las competencias a desarrollar en los estudiantes. Los educandos interesados apoyados con su profesor trabajan en equipo para que juntos modifiquen las circunstancias de cambio en la función del servicio comunitario a favor de la población vulnerable del Valle de Toluca, si realmente ven las ventajas del cambio y se evidencia los inconvenientes de no hacerlo.

**EL CÓMO.** La investigación acción de acuerdo con el enfoque cualitativo, utiliza técnicas de recopilación de información variadas, procedentes también de fuentes y perspectivas diversas.

**EL PARA QUÉ.** El proyecto tiene el objetivo central de que los estudiantes y docentes de la IES, desempeñen un rol activo de autogestión e iniciativa, en la solución de los problemas y satisfacción de las necesidades a través de la creación de un Centro Comunitario de Desarrollo Educativo y Servicio Integral aminorando la brecha del conocimiento.

Por tanto, el estudiante cuando esté desarrollando sus proyectos al servicio de la comunidad, va a obtener aprendizajes y a enriquecer los conocimientos que ya tiene con asesoramiento y acompañamiento de su docente, que le permitirá establecer un mejor conocimiento de la realidad. Se considera también, que el estudio en curso, va a permitir a que el alumno una vez insertado en el ámbito social, logre mejorar la forma de comunicarse, siendo más responsable y colaborativo, en un clima de intercambio de información, que le favorece en

su aprendizaje del conocimiento sobre un tema aminorando la brecha del conocimiento de la población vulnerable del Valle de Toluca a partir de 5 años de edad en adelante.

Las técnicas de recolección de datos se basaron en la propuesta de Rangel (2001, p.123), quien establece estrategias para la obtención de datos directamente de los informantes. Esto se realizó a través de un diseño de encuesta que constituyó una herramienta importante para el estudio de naturaleza social por cuanto permite recabar información con relación al presente y futuro de las personas consultadas.

El instrumento empleado fue el cuestionario, por ser un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (Hernández, 2003). La modalidad de la encuesta que se realizó, fue forma escrita mediante un instrumento de una serie de preguntas con correspondencias directa con los objetivos de la investigación.

Este instrumento fue administrado a 40 alumnos de las Licenciaturas en Administración, Informática Administrativa y Contaduría modalidad presencial de una IES, contenía veinte (20) preguntas cerradas y tres (3) abiertas, el resultado obtenido fue que los estudiantes quieren ser partícipes de las decisiones, capacitaciones y asesoramiento en beneficio de la población vulnerable del Valle de Toluca, para aminorar la brecha del conocimiento.

El segundo instrumento fue administrado a 50 familias vulnerables, eligiendo a un solo representante por cada familia vulnerable del municipio del Valle de Toluca, Estado de México, contenía veinte (20) preguntas cerradas de selección alternativas.

## PROPUESTA DEL MODELO

La propuesta del CCDE deviene de la prestación del servicio comunitario, que tuvo sus dificultades, al momento de aplicar ordenamientos y disposiciones que regulan el servicio social en México, entre ellos se puede citar los siguientes:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 5°.
- Ley General de Educación, artículo 24°.
- Ley de Educación del Estado de México, artículo 15°.
- Plan Rector de Desarrollo Institucional de la U.A.E.M, periodo 2009-2013, 2013-2017 y 2017-2021.

La circunstancia de que el artículo 5° Constitucional de México establece que la Ley determinará en cada estado, cuáles son las profesiones que necesitan título para su ejercicio, las condiciones que deban llenarse para obtenerlo y las autoridades que han de expedirlo, han inducido a que puedan existir tantas leyes de profesiones como entidades federativas. Además, en cuanto a las universidades mexicanas, según Mungaray (2002, p.6), afirma que “deben revisar el perfil del profesional que egresa y las necesidades reales de la comunidad...” En este sentido se considera que el servicio comunitario requiere ser contextualizado con las realidades de los habitantes, donde existe la mayor urgencia de atención y de acuerdo con las funciones que desempeñará el egresado, siendo que la prestación del servicio debe estar relacionada con el perfil y con las necesidades reales.

Por ello surgió la importancia de diagnosticar conjuntamente con las comunidades, las necesidades reales y las posibles soluciones, de manera que el proyecto sea realmente factible ante la situación planteada. En consecuencia, se tiene que salir de la mera reciprocidad, como lo plantea Mungaray (2002, p. 21) “... para una educación que permita mayor movilidad social, en vez de un mero trámite para la obtención de un título universitario.” Hoy en día las prácticas de la educación comunitaria también son vías para la práctica de la democracia y la ciudadanía, ya que la misma está relacionada con lo común de la ciudad y de sus espacios, con lugares compartidos por los ciudadanos.

Como ejemplo, de algunos países que llevan a cabo el servicio comunitario son: Colombia se realiza el servicio comunitario, bajo la modalidad de voluntariado y está dirigido para personas entre 21 y 50 años, que hayan culminado sus estudios, solamente tienen que estar motivados a realizarlo. En Costa Rica, para el año 1975, ya se aplicaba servicio comunitario, bajo la denominación de trabajo comunal, empleando la metodología de aprendizaje- servicio.

En Brasil, se implementa el servicio comunitario, durante un lapso de seis meses, los estudiantes aplican, sus conocimientos en la resolución de problemas, pero, particularmente, se da mayor importancia en las comunidades alejadas del centro poblacional, en las cuales intervienen las universidades tanto públicas como privadas, para dar cumplimiento a la Ley, además también aplican el voluntariado para intercambiar conocimientos con otros países. En el caso de México, el servicio social nació en el período de Lázaro Cárdenas (1934-1940) en el marco de la reforma del artículo 3º donde en ese entonces se proponía una educación socialista (Ramírez, 2012).

La idea del servicio social fue porque el gobierno de Lázaro Cárdenas quería en ese entonces que la universidad nacional se involucrará con los sectores populares y sociales de México. Fue el rector el Lic. Chico Goerne quien estableció el servicio social obligatorio como un ejercicio para retribuir a la sociedad el apoyo del Estado a la universidad. Desde entonces el servicio social se constituyó en todas universidades públicas un medio para atender a la población con los jóvenes profesionistas en formación y de manera gratuita.

Hoy en día el servicio social ha evolucionado y conlleva a pensar en términos de responsabilidad Social y compromiso con la sociedad lo cual implica, hoy más que nunca un reto para cualquier IES. En el caso de este trabajo, el modelo de intervención parte de las necesidades de la población del Valle de Toluca, para aminorar la brecha del conocimiento y así la formación de profesionales sensibles, comprometidos, activos y participativos, capaces de responder a las demandas de una sociedad compleja e inequitativa.

En México habido diferentes modelos de servicio social, que intentan establecer un mayor compromiso entre la sociedad y las universidades públicas. En este tenor destaca el caso de las universidades interculturales cuyo modelo de educación establece una estrecha relación de trabajo social con las comunidades indígenas y cuyo modelo pedagógico y educativo se sustenta en la interculturalidad (Santini y Casillas, 2006). Asimismo el caso de la Universidad de Yucatán que en el 2012 realizó una compilación de casos de servicio social y resultados propuestos de modelos alternativos que han realizado diversas licenciaturas (España Novelo, 2012).

Por ello, la importancia de esta propuesta de educación comunitaria a través de la propuesta de un Modelo Pedagógico para un Centro Comunitario de Desarrollo Educativo y Servicio Integral, podría reducir la brecha de conocimiento de la población vulnerable del Valle de Toluca y además, en términos pedagógicos, garantizar el pleno acceso al espacio social de todos y de cada uno de los sujetos de la educación.

De acuerdo a lo anterior, la propuesta del Modelo Pedagógico para la Creación de Centro Comunitario de Desarrollo Educativo, para la Población Vulnerable del Valle de Toluca a través de los estudiantes de una IES, reconoce las transformaciones culturales asociadas al servicio social comunitario, aprendizaje – servicio y la comunicación entre la relación estudiante de la IES con apoyo y asesoramiento de su docente y la sociedad vulnerable del Valle de Toluca

El principio de “acompañamiento del aprendizaje” en el Centro Comunitario de Desarrollo Educativo, para promover en el estudiante de la IES, con apoyo y asesoramiento del docente es una autorreflexión en los cambios educativos; permitiendo en el educando la acumulación del conocimiento a través del aprendizaje - servicio, no termina en la producción de conocimientos, sino que pretende actuar frente a las realidades sociales. De esta manera, los estudiantes tienen la oportunidad, de estar en contacto con la realidad de su comunidad, donde corresponda cumplir con el servicio comunitario, esperando se sensibilicen y emprendan acciones en favor de los habitantes de los sectores, también, adquieran experiencias y sean promotores de gestión y desarrollo en las mismas. La idea es tener un servicio con calidad humana, valores sociales y se corresponda con el perfil del profesional que la universidad quiere formar.

Por su parte, los docentes de la IES se convierten en guías de las actividades para ser implementadas en el curso-taller, visualizándose como asesores académicos, su rol del docente está ahora como acompañante del estudiante en un Centro Comunitario de Desarrollo Educativo de la IES. Así, los estudiantes y docentes de la IES, desempeñarían un rol activo de autogestión e iniciativa, en la solución de los problemas y satisfacción de las necesidades aminorando la brecha

del conocimiento. De esta manera, se fortalece en los estudiantes competencias individuales y colectivas por medio de cursos–talleres educativos, formativos, artísticos, culturales y deportivos impartidos en el Centro Comunitario de Desarrollo Educativo en la IES.

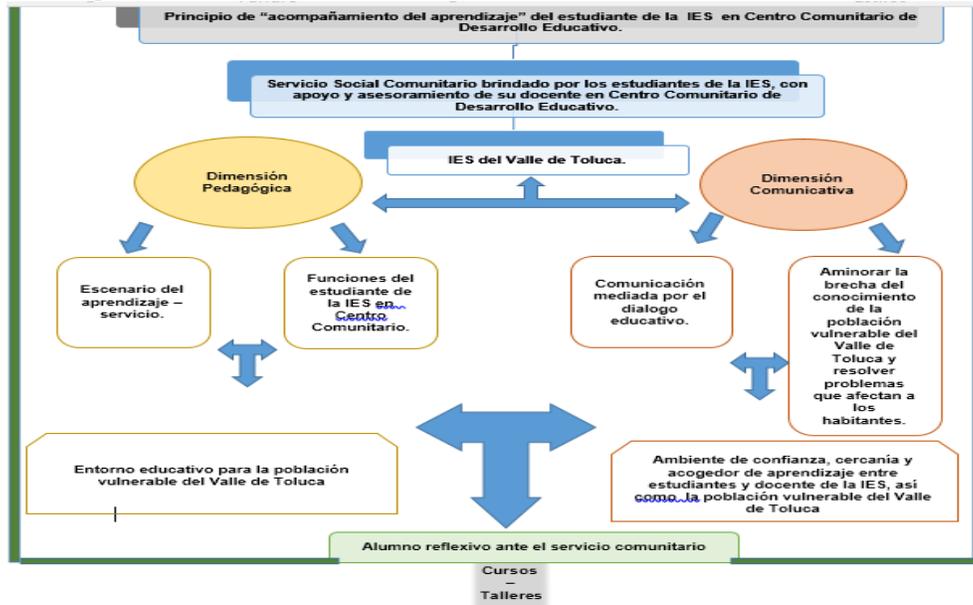


Figura 1. Modelo Pedagógico para la Creación de Centro Comunitario de Desarrollo Educativo y Servicio Integral, para la Población Vulnerable del Valle de Toluca a Través de los Estudiantes de una IES. Elaboración propia (López, 2014).

La importancia de la Creación de Centro Comunitario de Desarrollo Educativo, para la Población Vulnerable del Valle de Toluca a Través de los Estudiantes de la IES se establece de acuerdo a la necesidad de reducir la brecha de conocimiento, programas basados en competencias para desarrollar proyectos comunitarios y permitir en el educando la acumulación del conocimiento a través del aprendizaje, teniendo en claro que el proceso de aprendizaje es algo más que la educación formal, así como dar la oportunidad a los estudiantes de estar en contacto con la realidad de sus comunidades, permitiendo cumplir con el servicio social. Estos modelos educativos podrán ser capaces de atender a toda población estudiantil, a la población vulnerable y al mismo tiempo de formar docentes y estudiantes capaces de innovar, crear y aplicar el conocimiento a través del servicio comunitario.

Partiendo del principio de "acompañamiento del aprendizaje", el estudiante de la IES en Centro Comunitario de Desarrollo Educativo desarrollará un proceso de reflexión y mejora de la práctica pedagógica, considerando que no es un ser pasivo, es parte de una institución, una comunidad, un contexto socio – político. Además, en el análisis sobre su práctica, el estudiante necesita establecer comunicación con su docente, compañeros y su población, a través de actividades colaborativas y el servicio comunitario. Esta interacción permitirá la reflexión compartida, el análisis conjunto de las dificultades y elementos de mejora que se pueden incorporar, además logrará relacionar los saberes: conocer, hacer, ser y convivir. Finalmente, las decisiones y las actitudes que asume el estudiante con apoyo y asesoramiento de su docente deben ubicarse en el contexto específico de su comunidad vulnerable del Valle de Toluca donde debe ser promotor de gestión y pieza clave para fortalecer el desarrollo de la población vulnerable del Valle de Toluca en el aprendizaje.

El Servicio Social Comunitario, no tiene que ver sólo con brigadas, permite que el estudiante desarrolle un conjunto de actividades solidarias con la comunidad, bases de responsabilidad con la sociedad, fomentando el autodesarrollo y aplicando los conocimientos adquiridos en mejoras a la población vulnerable. Da la oportunidad de reconstruir el rol del estudiante y del docente de la IES.

Por lo que conjuntar dos dimensiones una pedagógica y una de comunicación en un entorno de la IES marca la diferencia en la planificación, desarrollo, seguimiento y evaluación de la formación en un escenario en línea; es decir, un diseño didáctico instruccional.

Esto con la finalidad de la continuidad en la formación del estudiante de las licenciaturas de la IES, dado que requieren de espacio en el ámbito comunitario (Centro Comunitario de Desarrollo Educativo y Servicio Integral), contacto con la población vulnerable, para participar en la solución de problemas y satisfacer necesidades básicas. Tal como se llevó a cabo en el pilotaje del Valle de Toluca donde las propuestas fue plantear actividades para fortalecer el capital humano, actualizar conocimientos de cultura general a través del uso de las tecnologías digitales y métodos de trabajo que harán más efectiva sus labores, contribuyendo al desarrollo personal y profesional.

En este contexto no es suficiente la preparación del estudiante en el dominio de su licenciatura y la preparación del docente en el dominio de su disciplina y en el manejo efectivo de técnicas de enseñanza, sino que será necesario formar y autoformar al estudiante y docente en el cambio para el cambio (Imberón 1996, p. 29)

El abanico de posibles actividades en los cursos-taller como se muestra en la figura 2, es amplio y cada docente en conjunto con las Coordinaciones correspondientes a su área y con la Coordinación de Vinculación tendrán que seleccionar las que se considere más apropiadas para generar los procesos de aprendizaje, teniendo presentes su capacidad para apoyar y asesorar al estudiante en estos procesos y recursos disponibles.



Figura 2. Cursos-taller en Centro Comunitario de Desarrollo Educativo, para la Población Vulnerable del Valle de Toluca a Través de los Estudiantes de la IES del Estado de México. Elaboración propia (López, 2014).

El éxito o fracaso de este proyecto dependerá en gran medida de una evaluación cualitativa, que no es otra cosa que la valoración de sus riesgos, beneficios, recursos y elementos. De este modo, la apreciación de los estudiantes que participarán en cursos-taller en el Centro Comunitario de Desarrollo Educativo, permitirá establecer criterios y obtención de información adecuada para la mejora del funcionamiento, entre los posibles instrumentos a utilizar están:

- La observación sistemática en situaciones naturales o en actividades diseñadas para este fin (requiere definir criterios a observar)
- Preguntas durante la realización del servicio comunitario (obliga a reflexionar, explicar, argumentar sus respuestas)
- Análisis del trabajo de los alumnos.
- Las pruebas (prácticas, individuales, colectivas...)
- Las discusiones o debates.

- Proyectos para resolver alguna problemática de la población vulnerable del Valle de Toluca.
- La autoevaluación (ofrece información sobre sí mismo a cada alumno)

## **PRINCIPIOS ORGANIZATIVOS DEL MODELO CENTRO COMUNITARIO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

Los principios del modelo se dan a través de los estudiantes de la IES y están fundamentados en la idea de que el combate a la brecha del conocimiento debe realizarse mediante estrategias que brinden los conocimientos, habilidades y oportunidades al ser humano, de tal forma que le permitan participar en actividades económicas y sociales para acceder a una vida digna.

Es un modelo centrado en las libertades fundamentales de las personas cuya comunidad se encuentra en la zona vulnerable del Valle de Toluca, en una labor de concientización que promueva una sociedad equitativa e igualitaria enfocada en el desarrollo de las personas, sus conocimientos y la formación democrática ciudadana.

Para ello se ofrecería a los beneficiarios en el Centro Comunitario de Desarrollo Educativo en la IES, talleres y capacitaciones que se desprenden de áreas especializadas como: Capacitación laboral, fomento tecnológico, desarrollo humano, fomento educativo, desarrollo sociocultural y bienestar integral.

### **MISIÓN**

Atender a población vulnerable del Valle de Toluca en capacitación laboral, fomento tecnológico, desarrollo humano, fomento educativo, desarrollo sociocultural y bienestar integral de manera gratuita con la finalidad de fortaleciendo la inclusión de las personas a través del servicio social comunitario.

### **VISIÓN**

Lograr la inclusión plena de la sociedad vulnerable del Valle de Toluca a través del Centro Comunitario de Desarrollo Educativo de una IES del Valle de Toluca, para el desarrollo de sus competencias personales, colectivas y de su formación educativa, por medio del servicio social comunitario de los estudiantes de la misma facultad, con la finalidad de disminuir la brecha del conocimiento, con apoyo y asesoramiento de su docente.

Donde se trabaje un servicio con calidad humana, valores sociales y se corresponda con el perfil de toda profesional que la IES quiere formar, dejando a un lado la obligatoriedad del requisito.

## **FUNDAMENTO TEÓRICO DEL MODELO PEDAGÓGICO PARA LA CREACIÓN DE CENTRO COMUNITARIO DE DESARROLLO EDUCATIVO, PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE A TRAVÉS DE LOS ESTUDIANTES DE UNA IES.**

Para una mejor comprensión del modelo pedagógico es imprescindible referirse a determinados presupuestos teóricos que den claridad a la definición operativa.

De acuerdo a Tobón Lindo, Romero Loaiza y Gil (2001) “un modelo es entendido como una graficación, en el que se definen las principales interacciones que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje” (p. 144). Mientras que para Ortíz (2005) establece que “la pedagogía es una ciencia que estudia la educación como sistema de influencias organizadas y dirigidas conscientemente” (p. 34), siendo sus funciones de la pedagogía la teórica, práctica y lo pronóstico.

Aunado a lo anterior, Ortíz (2005) señala que el modelo pedagógico “es una construcción teórica formal que fundamentada científica e ideológicamente interpreta, diseña y ajusta la

realidad pedagógica que responde a una necesidad histórico concreta. Implica el contenido de la enseñanza, el desarrollo del estudiante y las características de la práctica docente” (p. 36).

El modelo pedagógico pretende lograr aprendizajes y se concreta en el aula, es un instrumento de la investigación de carácter teórico para reproducir idealmente el proceso de enseñanza – aprendizaje. No es más que un paradigma que sirve para analizar, interpretar, comprender, orientar, dirigir y transformar la educación.

Los modelos pedagógicos son representaciones ideales del mundo real de lo educativo, para explicar teóricamente su hacer. Se construye a partir de un ideal de hombre y de mujer que la sociedad concibe.

Hoy en día las prácticas de la educación comunitaria también son vías para la práctica de la democracia y la ciudadanía, la misma está relacionada con lo común de la ciudad y de sus espacios, con lugares compartidos por los ciudadanos. Para Rosa Ytarte (2007), la educación y la ciudadanía revelan su relación en tres conceptos o términos generales, que reconocen los ciudadanos de una determinada comunidad y que la educación comunitaria reconoce.

El primero de ellos, es la posibilidad de pertenencia, es decir cuando los ciudadanos hacen apropiaciones de un lugar, cuando hay capacidad de transitar y formar parte de una ciudad, pero desde la participación, desde la pertenencia a hacer suyas sus problemáticas.

La segunda es la posibilidad de construir identidad, es reconocer su derecho al ejercicio de la representación en lo público, de ser plural en la ciudad, en la comunidad.

En un tercer término se encuentra la posibilidad de universalización, como una capacidad para acceder a lo común humano entendido como valor, como posibilidad de trascender lo local y participar de la globalidad de los conocimientos.

Por otro lado, la UNESCO en 1998 afirma que el servicio social universitario “es un conjunto de actividades realizadas por estudiantes en beneficio de la comunidad que al mismo tiempo constituye parte de sus formación profesional y cívica”. Esa experiencia universitaria ya se implementó en México a través del Servicio Social Mexicano, en Colombia a través del Trabajo Comunal Universitario y en Venezuela a través del Servicio Comunitario Estudiantil. Siendo para la ANUIES (2004), el servicio social una política de estado que por mandato constitucional es implementado por las Instituciones de Educación superior.

El servicio social se le considera como una estrategia educativa que contribuye a la formación integral de los estudiantes, y es parte de la extensión de los servicios que articulada con la docencia e investigación, son actividades sustantivas de las propias Instituciones de Educación Superior (IES), lo cual le imprime pertinencia y produce un positivo impacto social, que se traduce en un beneficio para los estudiantes y la sociedad civil.

En la actualidad es muy importante crear una conciencia social tanto en los habitantes de una comunidad como en los estudiantes, porque les da un sentido de pertenencia y de amor hacia su comunidad y los impulsa en la búsqueda de mecanismos para solucionar todas aquellas problemáticas en las que se encuentre mediante una democracia participativa. En México, existen dentro de las universidades públicas, propuestas de modelos de servicio social. Mencionamos a continuación algunas experiencias de vinculación: La vinculación universitaria como proceso de acompañamiento con y desde las comunidades (Nájera:2012), La comunidad como escuela: un programa académico-comunitario (España Novelo, 2012), El trabajo comunitario. Educación para la vida: la comunidad como escuela. Taller Chichilandia (Nava Martínez, 2012), Creación de un plan de desarrollo con una comunidad: la participación de la UADY. Equipo Canicab (Mijangos y Castillo, 2012).

Es de esta manera, que el servicio social comunitario, da la oportunidad a los estudiantes, de estar en contacto con la realidad de las comunidades, donde corresponda cumplir con el servicio, esperando se sensibilicen y emprendan acciones en beneficio de los habitantes de sus sectores, adquieran experiencias y sean promotores de gestión y desarrollo en las mismas donde se trabaje un servicio con calidad humana, valores sociales y se corresponda con el perfil del profesional que la universidad quiere formar, dejando a un lado la obligatoriedad del requisito.

## RESULTADOS

Los resultados de la propuesta de un Centro de Desarrollo Comunitario se divide en dos aspectos: primero a través de los datos derivados del instrumento aplicado. Segundo una reflexión en torno a los datos ya expuestos y sobre todo por los puntos de vista de los actores educativos.

El principal resultado del instrumento que fue administrado a 50 familias, el 97% de la población encuestada considera que el estudiante de la IES que es objeto de estudio, no se ha integrado con alguna problemática o necesidad que está viviendo la comunidad del Valle de Toluca. También el 100% de comunidad del Valle de Toluca, consideró que debe tener apoyo de los estudiantes de la FCA de la UAEM, para ayudar a alcanzar un mejor desarrollo educativo de la población. Otro dato relevante, es que los estudiantes muestran interés en trabajar con la comunidad de una manera más directa a partir de proyectos más precisos.

También se les preguntó a los estudiantes, que tanto se involucrarían en la propuesta de este modelo y que tan dispuestos están en ofrecer a la población vulnerable del Valle de Toluca servicio social comunitario (capacitación y talleres) a través de un Centro Comunitario de Desarrollo Educativo y Servicio Integral en su IES en beneficio de su desarrollo educativo. Los resultados de los instrumentos aplicados a 40 alumnos, fue el 55 % contestó muy de acuerdo, el 37% mostró estar de acuerdo, mientras que sólo un 8% no estuvo de acuerdo ni en desacuerdo

Estos resultados, dieron como punto de partida establecer aspectos que debiera tener el modelo del Centro de Desarrollo Comunitario.

Primero, se establece que en el Centro de Desarrollo Comunitario se benefician las comunidades, instituciones y empresas a través de los conocimientos teóricos de los estudiantes, quienes aplican y desarrollan nuevas formas de hacer el servicio social. Lo que permite el desarrollo de sus comunidades, de la región y de su país.

Segundo aspecto, el servicio social comunitario da la oportunidad a los estudiantes de estar en contacto con la realidad de las comunidades, donde corresponda cumplir con el servicio. Al hacer referencia de los programas en beneficio del servicio social comunitario, es importante citar a Bronfman (1994) que argumenta “es un fracaso, los programas diseñados e implementados sin tomar en cuenta a la comunidad, la participación comunitaria es una opción que garantiza mayor efectividad, el éxito de los programas depende de que la comunidad los sienta como algo propio” (p.4).

Tercero. Un trabajo transversal donde exista una implicación de las diferentes áreas de la IES, como son las áreas de la Administración, la Contaduría y la Informática Administrativa.

Cuarto. El estudiante se sensibilizará y fortalecerá un servicio con calidad humana, valores sociales y se corresponda con el perfil del profesional que la universidad quiere formar, dejando a un lado la obligatoriedad del requisito. Un trabajo con enfoque humanístico.

Quinto. La propuesta y con base en los resultados, la viabilidad de tener un Modelo Pedagógico para un Centro Comunitario de Desarrollo Educativo y Servicio Integral, podría reducir la brecha de conocimiento de la población vulnerable del Valle de Toluca a través de los estudiantes de una IES. Esto permitiría que los estudiantes, logren relacionar los saberes (conocer, hacer, ser y convivir), de acuerdo con el enfoque asumido en el Plan Rector de Desarrollo Institucional de la U.A.E.M, de los periodos 2009-2013, 2013-2017 y 2017-2021, logrando así aportar soluciones que correspondan a la realidad que presenta cada comunidad.

## CONCLUSIONES

El tema de la educación es de vital importancia para las sociedades y así ha sido desde siempre. Es por esa importancia que el cómo enseñar y el cómo se aprende ha sido objeto de estudio de la ciencia durante largo tiempo como lo es hoy en día.

Coincidiendo con Álvarez, et al (2012) la educación, como transmisora y generadora de conocimiento, es ahora reconocida como un medio fundamental para el desarrollo sostenible de las naciones (Álvarez, 2012, p.73)

Ahora bien, la enseñanza, es un proceso sistemático, en el que el profesor orienta al alumno, para que éste trabaje en su auto formación; incluyendo desde la forma de conocimientos ciertos y verdaderos, como la manera de adquirir buenos hábitos, actitudes, habilidades, destrezas y valores. La Pedagogía presenta una serie de Modelos de Enseñanza que ayudan en la noble tarea de educar.

El modelo pedagógico pretende lograr aprendizajes y se concreta en el aula, es un instrumento de la investigación de carácter teórico para reproducir idealmente el proceso de enseñanza – aprendizaje. No es más que un paradigma que sirve para analizar, interpretar, comprender, orientar, dirigir y transformar la educación.

En la actualidad es muy importante crear una conciencia social tanto en los habitantes de una comunidad como en los estudiantes, porque les da un sentido de pertenencia y de amor hacia su comunidad y los impulsa en la búsqueda de mecanismos para solucionar todas aquellas problemáticas en las que se encuentre mediante una democracia participativa.

El servicio social comunitario, da la oportunidad a los estudiantes, de estar en contacto con la realidad de las comunidades, donde corresponda cumplir con el servicio, esperando se sensibilicen y emprendan acciones en beneficio de los habitantes de sus sectores, adquieran experiencias y sean promotores de gestión y desarrollo en las mismas.

De acuerdo a lo anterior, la propuesta de un Modelo Pedagógico para un Centro Comunitario de Desarrollo Educativo, dirigido a la Población Vulnerable del Valle de Toluca a Través de una IES del Estado de México, reconoce las transformaciones culturales asociadas al servicio social comunitario, aprendizaje – servicio y la comunicación entre la relación estudiante con apoyo y asesoramiento de su docente y la sociedad vulnerable del Valle de Toluca.

## REFERENCIAS

- Álvarez Botello J., Chaparro Salinas E. M, Ruíz Tapia, J. A, Romero Romero, A., Heredia Dominico R., y Martínez Ávila, M. (2012). *Administración educativa. Un reto para la competitividad y la pertinencia*. México: Bonobos Editores-Universidad Autónoma del Estado de México.
- ANUIES (2004). *Hacia un programa estratégico para el desarrollo del servicio social de la educación superior: una propuesta de la ANUIES*. México.
- Bronfman, M. y Gleizer, M. (1994). Participación comunitaria: Necesidad, excusa o estrategia? O de qué hablamos cuando hablamos de participación comunitaria. *Cad. Saúde Públ.*, 10(1), 111-122. DOI: 10.1590/S0102-311X1994000100012.
- Casillas Muñoz, M. y Rubio Ornelas, P. (2006) *Universidad Intercultural Modelo Educativo*. México: Coordinación general de educación intercultural y bilingüe.
- Consejo Nacional de Fomento educativo (CONAFE). Secretaría de Educación Pública. 18 de diciembre de 2016. En: <http://www.conafe.gob.mx/educacioncomunitaria/Paginas/organizacion-servicios.aspx>
- Elliott, J. (2000). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. España: Ed. Morata.
- España Novelo, J. N (2012) La comunidad como escuela: un programa académico-comunitario en J. N. España Novelo (Coord.) *Trabajo comunitario universitario teoría y praxis*. Mérida: Unas letras industria editorial.
- Gobierno de la República. *Plan Nacional de Desarrollo (2013-2018)*. 01 de abril de 2017. En: <http://pnd.gob.mx>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Ed McGraw-Hill.
- Imbernon, F. (1996). *La formación del profesor. Formar para innovar*. Buenos Aires: Editorial Magisterio del Río de la Plata.
- López Botello, F. Y. (2014). Creación de Centro Comunitario de Desarrollo Educativo y Servicio Integral, para reducir la brecha de conocimiento para la población vulnerable del Valle de Toluca a través de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México. (Tesis de Doctorado) Universidad Abierta de San Luis Potosí.
- Mijangos Noh, J. C y Castillo Rocha, C (2012) Creación de un plan de desarrollo con una comunidad: la participación de la UADY. Equipo Canicab, en J. N. España Novelo, (Coord.) *Trabajo comunitario universitario teoría y praxis*. Mérida: Unas letras industria editorial.
- Mungaray, A. (2002). El compromiso de la educación. *Examen*, 3(36), 21-22.
- Najera Castellanos, J. (2012) La vinculación universitaria como proceso de acompañamiento con y desde las comunidades. En J. N. España Novelo, (Coord.). *Trabajo comunitario universitario teoría y praxis*. Mérida: Unas letras industria editorial.
- Nava Martínez, P. (2012) El trabajo comunitario. Educación para la vida: la comunidad como escuela, Taller Chichilandia. En J. N. España Novelo, (Coord.). *Trabajo comunitario universitario teoría y praxis*. Mérida: Unas letras industria editorial.
- Ortiz Ocaña, A. L. (2005). *Modelos Pedagógicos: Hacia una escuela del desarrollo integral*. Colombia: Ed. CEPEDID. Colombia.
- Ramírez López, C. (2012). El entorno histórico en el que se dio el servicio social. *Gaceta Médica de México*, (148), 281-283.

- Rangel, M. (2001). *Dinámicas del proceso de investigación social*. Venezuela: Universidad Ezequiel Zamora.
- Stenhouse, L. (1998). *Investigación y desarrollo del currículum*. Madrid: Ed. Morata.
- Tobon Lindo, M. I., Romero Loaiza, F. y Gil, H. (2001). La universidad a distancia y la universidad virtual: El modelo pedagógico. *Revista Ciencias Humanas*, 28.
- UNESCO (1998). Conferencia Mundial sobre educación superior. 16 de mayo de 2016. En: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm).
- Ytarte, R. M. (2007). *¿Culturas contra ciudadanía? Modelos inestables en educación*. Barcelona: Ed. Gedisa.