

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Incidencia del confinamiento por la pandemia de Covid-19 en el proceso de enseñanza aprendizaje. El caso de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Incidence of confinement due to the Covid-19 pandemic in the teaching-learning process. The case of the Juárez Autonomous University of Tabasco.

Pedro Ramón-Santiago¹, Osiris Anani López-Jesús², Verónica García-Martínez³, Claribel de los Santos-Juárez⁴

1 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México (pramon54@hotmail.com), 2 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México (osiris96loz@gmail.com), 3 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México (vero1066@hotmail.com), 4 Secretaría de Educación del Estado de Tabasco, México (licbell2803@gmail.com)

Cómo citar este artículo:

Ramón-Santiago, P., López-Jesús, O. A., García-Martínez, V. y de los Santos-Juárez, C. (2022). Incidencia del confinamiento por la pandemia de Covid-19 en el proceso de enseñanza aprendizaje. El caso de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. *Educación y Ciencia*, 11(58), 28-42.

Recibido el 4 de agosto de 2022; aceptado el 30 de noviembre de 2022; publicado el 31 de diciembre de 2022

Resumen

El Covid-19 ha cambiado la vida de millones de personas en el mundo. La pandemia afectó todos los ámbitos de la humanidad: económico, político, social, salud y educativo. El presente artículo aborda únicamente el último ámbito, en una Universidad del Sureste de México. El objetivo fue analizar la incidencia de la pandemia por Covid-19 en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el ciclo de clases virtuales 2020. La investigación se basó en el paradigma cuantitativo, y es de tipo descriptiva-exploratoria. Se emplearon dos cuestionarios enviados a través de Google forms a profesores y a alumnos. Dentro de los hallazgos más significativos se encontró que tanto los docentes universitarios como los estudiantes modificaron de forma radical, su forma de enseñar y aprender, respectivamente. Los docentes se vieron forzados a impartir clases a través de plataformas educativas que la mayoría jamás había usado. Un cuarto de los docentes contrataron paquetes de internet con mayor velocidad; asimismo, se vieron en la necesidad de adquirir equipo de cómputo nuevo. Esta nueva modalidad hizo que los académicos modificarán sus planeaciones y programas de enseñanzas a la modalidad virtual; también realizaron ajustes a las forma de evaluar, tomando en consideración diversos criterios, que no eran valorados antes de la pandemia. Por otra parte, los alumnos consideran que su desempeño académico bajó durante pandemia debido a diferentes situaciones como el exceso de tareas que los docentes asignaban; las técnicas de enseñanzas poco dinámicas; la falta de motivación de los profesores; y el poco uso de materiales didácticos.

Palabras clave: Covid-19; epidemia; enseñanza; aprendizaje; docente; lenguas

Abstract

Covid-19 has changed the lives of millions of people around the world. The pandemic affected all areas of humanity: economic, political, social, health and education. The article addresses only the last area, at a University in the Southeast of Mexico. The objective was to analyze the incidence of the Covid-19 pandemic, in the teaching-learning process during the 2020 virtual class cycle. The research was based on the quantitative paradigm, descriptive-exploratory type. Two questionnaires sent through Google forms to teachers and students were used. Among the most significant findings, it was found that both university teachers and students radically modified their way of teaching and learning, respectively. Teachers were forced to teach classes through educational platforms, which most had never used. A quarter of the teachers contracted internet packages with higher speed; likewise, they found themselves in need of acquiring new computer equipment. This new modality made the academics modify their planning and teaching programs to the virtual modality; They also made adjustments to the way of evaluating, taking into account various criteria, which were not evaluated before the pandemic. On the other hand, students consider that their academic performance dropped during the pandemic due to different situations such as excessive homework assigned by teachers; non dynamic teaching techniques; the lack of motivation of teachers; and, the lacking use of didactic materials.

Keywords: Covid-19; Epidemic; Teaching; Learning; Teacher; languages

INTRODUCCIÓN

Por primera vez en el siglo XXI hemos vivido un hecho sin precedentes debido al “Severe acute respiratory síndrome” (SARS, por sus siglas en inglés). Enfermedad que se propagó por todo el mundo causando estragos en todos los ámbitos: económicos, sociales, políticos, salud y educación.

En diciembre del 2019, en Wuhan (Hubei, China) se alertó sobre la presencia de un brote epidémico de una nueva enfermedad respiratoria grave; el SARS. Rápidamente se identificó el agente: un nuevo coronavirus, inicialmente llamado CoV-19. En enero del 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la alerta sanitaria internacional y la República Popular China redobló esfuerzos para contener la epidemia con estrictas medidas sanitarias, incluidas la cuarentena de la ciudad, tal como afrontó la epidemia del SARS iniciada en Guandong durante el año 2003 (Deng et al., como se citó en Villegas 2020, p. 3).

Con el inicio de la situación presentada por el virus, el mundo entero se paralizó, las actividades cotidianas, las de recreación, las laborales, las institucionales y las educativas quedaron inmóviles por algunas semanas. Se indicó el confinamiento progresivo en los diferentes países, primero los del Continente Asiático, posteriormente el Africano, en seguida el Continente Europeo, y muy pronto, el Continente Americano; de allí que en el mes de “marzo del año 2020, México decretó el confinamiento para que las personas conservaran su integridad física; sin embargo, la emergencia sanitaria proponía un nuevo reto además del combate a los contagios del virus SARS-CoV-2” (DOF, 2020).

Después de la cuarentena, la economía de los países se vio afectada y se presentaron estrategias y planes emergentes para que los comercios esenciales comenzaran a laborar; no obstante, las instituciones académicas y las diferentes dependencias debían continuar y adaptarse a la situación apremiante, por ello se reanudaron las actividades progresivamente mediante la modalidad virtual, es decir, en su mayoría muchos trabajadores y estudiantes empezaron a realizar sus labores desde el hogar, gracias a ello se logró estabilizar la situación del país. Si bien es cierto que las situaciones de trabajo seguían su curso, los contagios elevaban el número de víctimas por lo tanto persistían aún dificultades para adaptarse a la modalidad virtual.

En ese sentido, tanto el profesorado como la comunidad estudiantil tuvieron que afrontar un nuevo reto, las clases en línea, modalidad a la que muy pocos estaban acostumbrados. En el caso mexicano, la plataforma Microsoft Teams ya estaba habilitada desde el año 2017 a través de un convenio de colaboración entre esta empresa y la Secretaría de Educación de México (News Center LATAM, 2017). A raíz de ese convenio, la UJAT ya contaba con el acceso a la plataforma y se ofertaban cursos a los cuales muy pocos docentes accedían. Fue hasta que inició la pandemia que se estableció como obligatoria para alumnos y docentes el uso de la plataforma Microsoft Teams, aunque ningún profesor estaba capacitado. Pero en su afán por cumplir, los catedráticos universitarios hicieron uso de otras plataformas como Meet (Google), Zoom, Google classroom, Cisco webex y aplicaciones como Whatsapp. Para el ciclo escolar 2021, muchos profesores fueron capacitados para el uso y apropiación de la plataforma “oficial” de la Universidad; hecho que se consolida con la firma de un convenio específico de colaboración entre la UJAT y Microsoft Teams en abril de 2021 (UJAT, 2021).

Con base en lo planteado anteriormente, la pretensión del estudio fue analizar la incidencia de la pandemia por Covid-19 en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco durante el ciclo de clases virtuales (2020).

El Covid-19 y su impacto en la educación superior

El inicio de la pandemia provocada por el brote del coronavirus SARS-COV2 será el evento por el cual se recordará la segunda década de este siglo. Esta nueva enfermedad, declarada desde el 11 de marzo de 2020 como una pandemia, ha producido a nivel mundial contagios, decesos, reducción en las actividades económicas y cambios en las relaciones sociales (Neri et al., 2020). Para impedir la propagación de este virus, las autoridades decretaron un confinamiento obligatorio e impulsaron una serie de recomendaciones y medidas.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) acató puntualmente las disposiciones oficiales y resolvió suspender desde el 20 de marzo de 2020 todas las actividades presenciales, aunque permitió a las universidades autónomas de que sus órganos colegiados tomaran sus propias decisiones (Schmelkes, 2020). En el mismo mes de marzo, las instituciones de educación superior (IES), públicas y privadas, decidieron suspender clases presenciales con el fin de salvaguardar la seguridad y salud de sus estudiantes y colaboradores; en concordancia con los lineamientos planteados en la estrategia nacional denominada “Sana Distancia” (Suárez y Martínez, 2020).

Aunque en un principio se estableció que dicha suspensión duraría unas cuantas semanas, en la marcha quedó claro que el retorno a clases de manera presencial sería posible únicamente cuando

el semáforo o sistema de alerta (establecido por las autoridades sanitarias) estuviera en verde (Schmelkes, 2020).

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco hizo lo propio y pronto realizó los correspondientes cambios y adaptaciones al calendario escolar y habilitó la plataforma Teams para dar continuidad al ciclo escolar en curso, así como a otras actividades de índole académica (Aquino, 2021).

A raíz del confinamiento y la migración a la modalidad en línea, comenzaron a surgir distintas problemáticas que aquejaron y siguen aquejando al contexto educativo, las cuales evidentemente, demandan atención del sector educativo. Al respecto, González (2020) señala que la educación fue una de las tres áreas que más se vio afectada por la pandemia debido a las formas en que impactó a la comunidad estudiantil.

Coinciden con el planteamiento anterior Ariño et ál. (2019, como se citó en Pérez et al., 2021) al afirmar que:

En tales condiciones, las universidades se vieron abocadas a la suspensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje en su modalidad presencial y su continuidad en formato virtual. Así, además de los retos que venía enfrentando la universidad, esta precipitada transición la ha sometido a una prueba de estrés evidenciando uno de sus déficits estructurales, la equidad tanto en el acceso como en el progreso de la trayectoria académica. (p. 332)

El estado de confinamiento por la pandemia de la covid-19 engloba cuatro importantes dimensiones que influyeron en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la UJAT.

En primera instancia, entre los factores personales que se encontraron en los alumnos se encuentran padecimientos psicológicos e inestabilidad emocional durante las clases virtuales; por otro lado, algunos alumnos no estaban familiarizados con el uso de las plataformas virtuales; finalmente, un aspecto importante a tener en cuenta fue que algunos alumnos expresaron actitudes no tan positivas a la adaptación del cambio al nuevo sistema educativo.

Por otra parte, los factores familiares influyeron de igual manera en el desempeño académico de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje en línea. A partir del confinamiento, las cifras de violencia familiar aumentaron; es bien sabido que en los hogares se presentan discrepancias, lo que produce discusiones; las cuales pueden afectar a los alumnos en su proceso de aprendizaje. Otro factor familiar recae en los problemas de salud, los cuales se desataron en la mayoría de las familias a causa del covid-19; asimismo, muchos de los alumnos sufrieron contagios por el virus Covid-19. En algunos casos, sus familiares llegaron a presentar complicaciones por enfermedades crónicas antiguas lo cual desafortunadamente provocó defunciones. No siendo suficiente, se presentaron también carencias económicas que limitaron la adquisición de recursos tecnológicos (internet, computadoras y/o teléfonos móviles). Si bien es cierto que existen circunstancias que distraen la atención y prioridad al proceso de las clases virtuales, incluso el no contar con un espacio adecuado para tomar las clases en la nueva modalidad influyen en el déficit de aprendizaje de los estudiantes.

Ahora bien, los factores institucionales, abarcan a los profesores, los alumnos y a los diferentes departamentos académicos de la institución. En el cambio de la modalidad de clases presenciales a clases virtuales, se evidenció que los profesores no estaban familiarizados con el manejo de las

plataformas virtuales; de igual forma desconocían los métodos y técnicas de enseñanzas del sistema virtuales. Tuvieron que adecuar sus modelos de evaluación, las implementaciones de tareas y los tiempos de entregas; factores que influyen significativamente en el rendimiento académico.

Por último, los factores sociales enlazan diversas situaciones que se manifiestan en los estudiantes, en primera instancia, el espacio geográfico donde habitan muchos alumnos, están alejados de la capital del estado, Villahermosa; o de las cabeceras municipales. Lugares donde las fallas de electricidad son muy frecuentes; zonas que no cuentan con servicio de internet y donde las inclemencias climáticas, provocan constantemente inundaciones.

En suma, todas las problemáticas que vivieron los alumnos durante las clases en línea, por el confinamiento derivado del Covid-19, afectaron su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referentes teóricos de la investigación

El estudio tomó como base dos disciplinas principales: pedagogía y psicología, concretamente la psicología aplicada, que a decir de Vera (2003) “es la encargada de aliviar el sufrimiento de los individuos, así como, investigar trastornos mentales y los efectos negativos de los estímulos estresores” (p. 4) en este caso, el confinamiento que vivieron los alumnos durante la pandemia.

Desde esta última sub-disciplina se empleó como referente teórico de la investigación el Modelo Transaccional del Estrés de Lazarus y Folkman (1984) como se citó en González y Hernández (2006) define al estrés psicológico como una relación particular entre el individuo y su entorno que es evaluado por el propio sujeto como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar.

El concepto central de la teoría Transaccional del Estrés de Lazarus y Folkman (1984), como se citó en Berrío y Mazo (2011) es la evaluación cognitiva, la cual se define como un proceso evaluativo que determina por qué y hasta qué punto una relación determinada una serie de relaciones entre el individuo y el entorno es estresante.

En suma, tomar como base la teoría Transaccional del Estrés de Lazarus y Folkman permitió conocer que durante la pandemia por Covid-19 los alumnos de la Licenciatura en Idiomas presentaron-identificaron algunas situaciones estresantes entre ellos mismos con respecto a su entorno personal, familiar, social y académico; y que esta relación logró causar en ellos una reacción estresante la cual afectó su proceso de aprendizaje y, por consecuente, en su rendimiento académico.

Método

La investigación se realizó en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, específicamente en la División de Académica de Educación y Arte. El estudio se abordó desde el paradigma cuantitativo el cual busca:

explicar los fenómenos, interesarse en las causas que originan estos (principio de verificación) y se apoya en las técnicas estadísticas para el procesamiento de la información, la que se obtiene mediante los métodos empíricos: la observación, la encuesta, y el experimento; y de

esa manera llegar a las conclusiones, que son altamente generalizables ya que se admite la posibilidad de formular leyes generales. (Coello et al., 2012)

El enfoque investigativo fue el empírico, ya que se buscó describir las variables más destacadas que se relacionan con el proceso de enseñanza y aprendizaje durante el confinamiento por la pandemia. La investigación fue descriptiva-exploratoria. Exploratoria porque sondea las variables relacionadas al proceso de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura en Idiomas; y descriptiva porque explica el nivel de correlación entre las variables (Rojas, 2015).

La Licenciatura en Idiomas tiene una plantilla de 74 académicos (DAEA, 2021), de allí se tomaron como unidades de análisis dos profesores de cada área disciplinar (educación, inglés, italiano, francés, enseñanzas lingüísticas, filosofía, lingüística, docencia) 18 en total, los cuales se contactaron vía correo electrónico. El instrumento de recolección de la información fue un cuestionario con escala tipo Likert que se envió a través de Google forms, mismo que fue contestado por 13 profesores-investigadores.

Con respecto a los estudiantes de la Licenciatura en Idiomas, hasta el año 2020 se tenían inscritos un total de 1,951 (DAEA, 2021). Asimismo, se optó por encuestar a los alumnos de octavo semestre, por considerar que conocen bien lo que es trabajar de forma presencial y ahora en línea; en promedio se encontró que cursan este semestre 112 alumnos pertenecientes al periodo agosto 2020-febrero 2021. Al igual que en el caso de los docentes, el instrumento para la recolección de datos fue un cuestionario con escala tipo Likert que se envió a través de Google forms, el cual fue contestado por 60 alumnos.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los hallazgos más importantes encontrados en el trabajo empírico de la investigación. Primero, se muestran las apreciaciones de los profesores y después el punto de vista de los alumnos.

Contexto y condiciones en las que se dio el proceso de enseñanza

Los profesores de la Licenciatura en Idiomas que participaron en el estudio fueron 11 profesoras y 2 docentes; quienes cuentan con distintos años de antigüedad, mismos que van desde 11 hasta 37 años laborando en la UJAT, lo que es un indicador de su probada experiencia docente. La mayoría (84.6%) tiene su residencia en el municipio de Centro, mientras que Nacajuca y Macuspana fueron indicados por 1 profesor con un 7.6% respectivamente.

Todos los docentes cuentan con computadora y teléfono celular; el 84.6% señaló que cuentan con internet inalámbrico, mientras que el 30.7% contratan internet por plan para conectar sus equipos.

Por otra parte, el 92.3% los profesores aseguran que siempre motivan a sus estudiantes para el mejoramiento de su desempeño. A la vez el 69.2% de los informantes afirman tener consideración hacia sus alumnos cuando no pueden ingresar a la plataforma; el 23% indicaron que frecuentemente lo hacen, solo un profesor expresó que rara vez tiene ese tipo de consideraciones. En ese mismo

sentido, el 61.5% de los académicos manifestaron que sus alumnos, frecuentemente han tenido dificultades para acceder a la plataforma Microsoft Teams; el 23% indicó que sólo algunas veces, mientras que un docente afirma que los estudiantes siempre tienen limitaciones de acceso a la plataforma.

Para realizar el proceso de enseñanza, el 69.2% de los docentes emplea como recurso didáctico más recurrente las diapositivas; en segundo lugar, señalaron los vídeos y libros (61.5%); el recurso que menos emplean son las revistas especializadas (30.7%). Como se puede percibir, no se ha innovado mucho en lo referente a los materiales didácticos.

Ahora, en lo que respecta a estrategias didácticas, el 46.1% de los profesores coincidieron en que lo más efectivo es preparar materiales audiovisuales dentro de Teams y en otras plataformas; el 30.7% indicó la importancia de la estimulación para participaciones individuales y grupales dentro y fuera de clases; sólo un docente afirmó que implementa el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje basado en proyectos.

En lo que se refiere a los criterios de evaluación, a decir del 30.7% de los docentes usan exámenes, pero también valoran las tareas y trabajos (23%). Solo un docente valora las asistencias; y otro, las participaciones en clases. También se encontró que un profesor del área disciplinar de inglés valora el manejo del idioma, claridad, fluidez, léxico, puntualidad, entre otros como criterios de evaluación. Desde ese mismo ángulo, el 84.6% de los docentes hizo ajustes a sus criterios de evaluación, por la situación de pandemia que aún se vive. Al respecto, puntualizaron que aplicaron menos porcentaje a los exámenes y consideraron con mayor porcentaje la entrega de tareas y trabajos (61.5%); mientras que el 23% indicaron de forma asertiva que aprendieron a ser flexibles en la entrega de trabajos de sus alumnos debido a las fallas de conectividad; 2 profesores no respondieron el cuestionamiento.

En otro orden de ideas, se cuestionó a los docentes si antes de la pandemia ya usaban plataformas virtuales, 38.4% indicaron que algunas veces; el 30.7% señaló que rara vez; el 15.3% afirma que nunca; sólo un profesor asegura que siempre ha usado plataformas desde antes de la pandemia.

Se preguntó también si la situación de la pandemia los obligó a llevar cursos y talleres sobre el manejo de las plataformas virtuales; a lo que el 46.1% de los profesores manifestaron, que antes de la pandemia ya sentían el deseo de adquirir cursos sobre las plataformas virtuales; para el 38.4% indicaron que la situación de la pandemia fue lo que impulsó a llevar cursos sobre las plataformas. En esa misma vertiente, el 30.7% han tomado al menos dos cursos; el 23% indicaron que han tomado en promedio cinco cursos; sólo un profesor señaló que no ha podido tomar ningún curso.

Otro de los cuestionamientos hechos a los profesores fue sobre las adecuaciones que hicieron para trabajar en la modalidad virtual, el 30.7% coincidió en cambiar su planeación y programas de enseñanzas a la modalidad virtual; el 23% contrataron paquetes de internet con mayor velocidad; mientras que el 15.3% adquirieron equipos nuevos; en igual porcentaje prepararon en sus casas un lugar libre de ruido y distractores (Ver tabla 1).

Tabla 1
Adecuaciones para laborar en modalidad virtual

Tipos de adecuaciones	N	%
Comprar equipo nuevo	2	15.3%
Planeación y programa de enseñanzas	4	30.7%
Preparar un lugar libre de ruido y distractores	2	15.3%
Llevé cursos y diplomados en línea.	1	7.6%
Preparar materiales en línea.	1	7.6%
Contratar internet con mayor velocidad	3	23%
Ninguna	1	7.6%
Todas	1	7.6%

De acuerdo con la autopercepción de los docentes, 46.1% considera que tiene un buen dominio de la plataforma Microsoft Teams; el 30.7% indicaron que manejan la plataforma regularmente; sólo un profesor indicó que tiene un nivel de dominio deficiente sobre la plataforma.

También se les preguntó a los docentes sobre las ventajas de la plataforma Microsoft Teams, para el 38.4% la plataforma tiene aplicaciones completas que permiten usarla de forma fácil; para el 15.3% la plataforma permite el aprendizaje y trabajo colaborativo; sin embargo, el 23% de los docentes indicaron que la plataforma no tiene ninguna ventaja (Ver tabla 2).

Tabla 2
Ventajas de la plataforma Teams, perspectiva de los docentes

Respuestas	N	%
Aprendizaje y trabajo colaborativo	2	15.3%
Aplicaciones completas	5	38.4%
Organización de tareas	1	7.6%
Es segura	1	7.6%
Facilidad para compartir información en tiempo real	1	7.6%
Ninguna	3	23%
Total	13	100%

Al conocer las ventajas también se consideró necesario conocer las desventajas que perciben los docentes con respecto al uso de la plataforma Microsoft Teams, al respecto señalaron que presenta muchas fallas al intentar abrir (46.1%); que es muy pesada como aplicación; y se necesita más capacitación para su uso (15.2%); sólo el 15.3%, señaló que no tiene ninguna desventaja.

Contexto y condiciones en las que se dio el proceso de aprendizaje

Los estudiantes que participaron en el estudio fueron 60, el promedio de las edades varía entre los 21 hasta los 33 años, siendo la edad de 22 años el mayor porcentaje con un 30%. De ellos, el

73.3% fueron mujeres y el 26.7% hombres. Con respecto a la residencia de los participantes, el mayor porcentaje vive en la capital del estado de Tabasco, Villahermosa (43.3%).

Sobre los equipos y servicios con que cuentan los alumnos para conectarse a sus clases en línea, el 100% tiene un teléfono celular; el 93.3% dispone de computadora en casa; 88.3% cuenta de internet inalámbrico; solo el 31% contrata internet por megas (Ver tabla 3). Como se puede percibir, las condiciones socio-económicas de la mayoría de los alumnos son favorables.

Tabla 3
Equipos y servicios con los que cuentan los alumnos

Equipos y servicios	N	%
Luz eléctrica	60	100%
Internet inalámbrico	53	88.3 %
Internet por megas	19	31.7 %
Computadoras	56	93.3 %
Celulares móviles	60	100 %

Los profesores del área de Lenguas, tienen fama de ser muy estrictos y matemáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de allí que se buscó indagar sobre la empatía y consideración de los profesores hacia los alumnos cuando estos presentan dificultades para acceder a las clases en línea. Al respecto, el 43.6%, manifestaron que los profesores frecuentemente fueron considerados; el 26.7% indicaron que solo algunas veces; solo el 8.3% coincidieron que los profesores siempre fueron empáticos y considerados cuando presentaron limitaciones de acceso a la plataforma (Ver tabla 4).

Tabla 4
Empatía y consideración de los profesores en acceso limitado a las clases

Frecuencia	N	%
Nunca	4	6.7 %
Rara vez	9	15 %
Algunas veces	16	26.7 %
Frecuentemente	26	43.6 %
Siempre	5	8.3 %
Total	60	100 %

Bajo esa misma óptica, el 31.6% de los alumnos consideran que los profesores no los motivan; también señalan que la cantidad de tareas es excesiva (80%); además, afirman que las técnicas de enseñanza que emplean sus docentes son poco motivantes (56.6%).

Con respecto al uso de materiales didácticos en clase, el 55% de los alumnos respondieron que los profesores hacen un uso frecuente; 26.7% indicaron que siempre emplean diversos materiales; solo el 5% afirmó que rara vez sus profesores hacen uso de materiales didácticos. Asimismo, señalan que los recursos didácticos que más emplean los docentes son las diapositivas, con el 71.6%; en segundo lugar, se encuentran los vídeos con un 66.6%; el 40% de los alumnos coincidieron en que los audios fueron de los recursos didácticos que más usan los profesores, relacionado con el tipo de carrera que cursan los alumnos.

En los referente a los criterios de evaluación, los alumnos consideran que a raíz de la pandemia los profesores han flexibilizado sus criterios de evaluación, ya que valoran más los elementos en conjunto como tareas, exámenes, participaciones y asistencias (71.6%); el 15% de los alumnos afirmaron que les evalúan con proyectos, exámenes y trabajos; cabe mencionar que el 8.3% de los encuestados no respondió dicho cuestionamiento.

En ese mismo sentido, la flexibilidad que muestran los profesores es notable a decir del 60% de los alumnos. En los rubros de más ajustes destacan las tareas, asistencia a clases y puntaje de los exámenes.

Por otra parte, se cuestionó a los estudiantes si el estrés generado por la pandemia, había influido en su rendimiento escolar, a lo que el 35% indicó que algunas veces; el 28.3% frecuentemente les afectó; sólo el 18.3% indicó que el estrés siempre influyó en su rendimiento escolar (Ver Tabla 5).

Tabla 5
Frecuencia de la influencia del estrés en el rendimiento escolar

Frecuencia	N	%
Nunca	4	6.7 %
Rara vez	7	11.7 %
Algunas veces	21	35 %
Frecuentemente	17	28.3 %
Siempre	11	18.3%
Total	60	100 %

A decir de los alumnos, los factores institucionales que se asociaron al bajo rendimiento y estrés generado por la pandemia en los estudiantes fueron el exceso de tareas con el 80% del total de las respuestas; en segundo lugar, se encuentran las técnicas de enseñanzas poco dinámicas con un 56.6%; en tercer lugar, la falta de motivación de los profesores obtuvo el 31.6%; la ausencia de planeación por parte de los profesores alcanzó un 10%; el poco uso de materiales obtuvo un 5%; finalmente, es importante mencionar que 6 alumnos con otro 10% omitieron responder dicho cuestionamiento (Ver Tabla 5).

Tabla 6
Factores institucionales que se asocian al bajo rendimiento y estrés generado por la pandemia

Factores	N	%
Falta de motivación de los profesores	19	31.6%
Exceso de tareas	48	80%
Poco uso de materiales didácticos	3	5%
Técnicas de enseñanzas poco motivantes	34	56.6%
Ausencia de planeación	6	10%
No respondieron	6	10%
Total	60	100%

Desde la percepción de los alumnos, el nivel de dominio de los profesores de la plataforma Teams fue “buen dominio” y “regular dominio” con un 43.3% respectivamente.

De manera adicional se quiso conocer la percepción de los estudiantes sobre las ventajas y desventajas de la plataforma Teams. Dentro de las principales ventajas se encontró que un 43.3% coincidieron en que la plataforma brinda herramientas fáciles para mejorar su proceso de aprendizaje;

con igual porcentaje los alumnos consideran que permite la interacción entre alumnos y profesores; y que es fácil y rápido su uso (11.6%); para el 10% la principal ventaja es que no tienen que trasladarse a la escuela.

En lo que refiere a las desventajas, principalmente los alumnos se enfocaron a los problemas de conectividad, el 31.6% afirman que la plataforma presenta dificultad de acceso a las clases; en esa misma lógica, el 16.6% indicó que la plataforma trabaja de forma lenta; no funciona bien sin internet de Wifi o no les permite el acceso en tiempo y forma a sus clases (13.2%). Las desventajas académicas fueron muy poco mencionadas por los alumnos, al respecto señalaron que no hay buena comunicación entre el profesor y alumno, puede haber plagio en tareas, la plataforma distrae al alumno, se vuelve monótono y que tiene herramientas difíciles de entender.

Discusión

De acuerdo con los resultados ya expuestos en esta investigación, el 46.1% de los docentes de la UJAT señalaron que siempre emplearon métodos y técnicas para mejorar el desempeño académico de sus alumnos. En relación con esta declaración, en el estudio de Estrada et ál. (2021) el 62.8% de los alumnos peruanos mencionaron que hubo una apreciación desfavorable de las estrategias empleadas por los docentes; mientras que en la investigación de Muñoz et ál. (2021) el 41.4% de los alumnos peruanos señalaron que la metodología empleada por el docente durante las clases virtuales siempre fue la indicada.

El 23% de los profesores de la UJAT manifestaron que los alumnos presentaron muchas limitaciones, lo que afectó significativamente su rendimiento académico. Al respecto, en el estudio de Expósito y Marsollier (2020) se halló que el 48.91% de los profesores indicó que el rendimiento académico de los alumnos argentinos estuvo por debajo de lo normal.

El 43.6% de los alumnos en esta investigación indicaron que los docentes frecuentemente mostraron consideraciones con respecto a el acceso limitado a las clases virtuales, así como empatía y consideración. En la investigación de Jiménez y Elías (2021) el 35% de los alumnos mexicanos respondieron que sus maestros fueron eficaces. De igual manera, en el estudio de Estrada et ál. (2021) el 62.8% de los alumnos peruanos señalaron que la personalidad del maestro influyó en su estrés y rendimiento académico. En contraste con lo hallazgos de la anterior investigación, Muñoz et ál. (2021) halló que el 53.7% de los alumnos peruanos afirma que la relación docente-alumno fue siempre la adecuada.

Asimismo, se encontró que el 31.6% de los alumnos de la UJAT consideró que la falta de motivación por parte de los profesores obstaculizó su proceso de aprendizaje y, por consecuente su rendimiento académico; sin embargo, en la investigación de Jiménez y Elías (2021) se halló que el 40% de los alumnos mexicanos señalaron que sus profesores estimularon su interés y motivación en las clases virtuales.

Ahora en lo que se refieren a los alumnos, el 41.7% presentaron estrés, lo que afectó su proceso de aprendizaje, este resultado guarda relación con el encontrado en el estudio de Estrada et ál. (2021) el cual mostró que el 47.1% que los alumnos peruanos presentaron altos niveles de estrés académico generado de igual manera por la pandemia Covid-19.

Asimismo, el 63.3% de los estudiantes señaló que el estrés generado por el confinamiento afectó su rendimiento académico. Estos resultados son similares a los de Muñoz et ál. (2021) quien encontró que el 60.1% de los alumnos peruanos mostraron preocupación al notar que su rendimiento académico disminuía a causa del confinamiento.

Sin embargo, esta investigación no concuerda con los resultados de Pérez y Tabares (2021) quienes hallaron que el 71.34% de los alumnos ecuatorianos tuvieron un rendimiento académico superior en los ciclos 2020-2021; periodos en los cuales recibieron clases virtuales; en comparación con los alumnos que entraron antes de iniciar la pandemia o sea en el periodo 2019-2020. De igual manera, en el estudio de Almeida et ál. (2021) se descubrió que el rendimiento académico de los alumnos ecuatorianos fue significativamente mayor con un 25.2% en comparación con el historial académico de los alumnos que presenciaron clases antes del confinamiento. Finalmente, los resultados de Cardoso et al. (2020) indicaron con un 70% que los alumnos mexicanos mostraron un alto nivel de autoeficacia académica en los tiempos de Covid-19.

Se determinó también que no sólo el estrés fue el causante del bajo rendimiento académico de los estudiantes de la UJAT, hubo otros agentes estresores como: las limitaciones al servicio a internet con un 53.3%; situación que concuerda con el estudio de Estrada et al. (2021) donde un 62.8% de los alumnos peruanos presentaron problemas de conectividad.

Otro agente estresor fue el exceso de tareas, de acuerdo con los resultados en esta investigación, el 80% de los alumnos indicó que el exceso de tareas afectó su rendimiento académico. En el estudio de Muñoz et al. (2021) el 63.0% de alumnos peruanos señaló que el tomar clases virtuales siempre resultó una sobrecarga de actividades académicas; se constata lo mismo en el estudio de Estrada et al. (2021) donde el 62.8% de los alumnos peruanos indicó presentar una sobrecarga de trabajos escolares durante el confinamiento.

La accesibilidad a la plataforma virtual también fue un factor influyente en el rendimiento académico de los alumnos con un 48.3%; este hallazgo tiene relación con la investigación de Estrada et al. (2021) en la cual el 62.8% de alumnos peruanos expresaron presentar problemas de acceso a la plataforma; asimismo, en el estudio de Jiménez y Elías (2021) un 33% de alumnos mexicanos señalaron que el acceso a las clases virtuales fue de nivel medio. De igual forma, en la investigación de Zimbrón y Gutiérrez (2021) el 95% de los alumnos mexicanos consideraron que el acceso a la tecnología fue un obstáculo para lograr el aprendizaje. Sin embargo, estos resultados no guardan relación con el estudio de Pérez y Tabares (2021) en el cual el 82.85% de los alumnos ecuatorianos expresaron contar con un buen acceso a los medios digitales.

Por otra parte, el sistema de enseñanza en modalidad virtual también influyó en el proceso de aprendizaje de los alumnos con un 46.6%; este resultado es parecido al de Jiménez y Elías (2021) en el cual un 16% de los alumnos mexicanos señalaron que su bajo rendimiento se debió a la dificultad de entender y usar la plataforma virtual. Asimismo, en el estudio de Zimbrón y Gutiérrez (2021) el 90% de los alumnos, de igual manera mexicanos, requirió/requiere desarrollar competencias digitales.

De acuerdo con la opinión de los alumnos de la UJAT, otro de los factores asociados al bajo rendimiento y estrés académico se debió a las distracciones circunstanciales con un 56.6%. situación contraria, a los hallazgos presentados en el estudio de Pérez y Tabares (2021) donde el 55.71% de los alumnos ecuatorianos, expresaron que tuvieron una capacidad de concentración buena, durante

las clases virtuales; así mismo, en Muñoz et ál. (2021) el 50.7% de los estudiantes peruanos consideraron que con facilidad se concentraron durante las clases virtuales.

En relación con los recursos económicos, el 33.3% de los estudiantes que participaron en esta investigación señaló que presentaron bajo rendimiento académico, así como estrés a causa de los problemas financieros que se les presentaron en pandemia; sin embargo, en el estudio de Pérez y Tabares (2021) se encontró que el 68% de los alumnos ecuatorianos indicaron tener una calidad de vida muy buena.

Como se pudo notar, el estrés generado por el confinamiento del covid-19 afectó el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la UJAT, también se determinó que fueron otros los factores que generaron estrés y bajo rendimiento académico en los alumnos, tanto de esta investigación como en los alumnos de otras universidades y países.

CONCLUSIONES

Dentro de los hallazgos más significativos se encontró que, a decir de los docentes, casi el 40% considera que tiene un dominio regular a deficiente en el manejo de la plataforma Microsoft Teams. Asimismo, las adecuaciones que hicieron los profesores para trabajar en la modalidad virtual fueron, entre otras, cambiar su planeación y programas de enseñanzas a la modalidad virtual (30.7%); el 23% contrataron paquetes de internet con mayor velocidad; mientras que el 15.3% adquirieron equipos nuevos; en igual porcentaje prepararon en sus casas un lugar libre de ruido y distractores.

Dentro de las ventajas que tiene la plataforma Microsoft Teams, de acuerdo a los docentes, es que cuenta con aplicaciones completas que permiten usarla de forma fácil; para el 15.3% la plataforma permite el aprendizaje y trabajo colaborativo; sin embargo, el 23% de los docentes indicaron que la plataforma no tiene ninguna ventaja. Las desventajas que perciben los docentes con respecto al uso de la plataforma Microsoft Teams, es que presenta muchas fallas al intentar abrir (46.1%); que es muy pesada como aplicación y que se necesita más capacitación para su uso (15.2%); solo el 15.3% señaló que no tiene ninguna desventaja.

Ahora, con respecto a las condiciones en las que se dio el proceso de aprendizaje, se determinó, que el confinamiento por el Covid-19 generó estrés en los alumnos con un 41.7% afectando en sus procesos de enseñanza-aprendizaje y por ende en su rendimiento escolar con un 35%.

Asimismo, las dificultades al acceder a la plataforma virtual Microsoft Teams y de adaptación al nuevo sistema de enseñanza, también influyeron en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En suma, se encontró que el exceso de tareas, la falta de motivación por parte de los docentes y las técnicas de enseñanza poco dinámicas se asocian al estrés y bajo rendimiento académico en los alumnos de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

A partir de los resultados se propone que a todos los profesores-investigadores de la DAEA reciban cursos y diplomados para un mayor dominio de la plataforma Microsoft Teams y de otras plataformas que ayuden al docente a tener más opciones de trabajo con sus alumnos. A decir de los académicos, casi el 40% considera que tiene un dominio de regular a deficiente de dicha plataforma.

Asimismo, se considera prioritario impartir cursos de sensibilización a los docentes a fin de que sean más considerados al momento de impartir sus clases ya que muchas veces no valoran el esfuerzo que hacen los alumnos por cumplir con tareas y demás actividades; pese a las condiciones de medios tecnológicos y poco acceso a internet que tienen éstos.

REFERENCIAS

- Aquino, S. (2021). Baja o deserción en tiempos de la pandemia del COVID-19. Experiencia de un estudiante de pregrado. En G. C. Medina, S. P. Aquino y M. Lopes (Eds.). *La tecnología educativa en tiempos de pandemia* (pp. 190-208). Gradus Editora / Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Berrio, N. y Mazo, R. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 65-82. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922011000200006&lng=pt&tlng=es
- Cardoso, E., Cortés, J., y Cerecedo, M. (2020). Autoeficacia académica del alumnado de los posgrados en administración en tiempos del COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), xx-xx. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.567>
- Coello, E., Blanco, N., y Reyes, Y. (2012). Los paradigmas cuantitativos y cualitativos en el conocimiento de las ciencias médicas con enfoque filosófico-epistemológico. *EDUMECENTRO*, 4(2), 137-146. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742012000200017&ng=es&tlng=es.
- División Académica de Educación y Artes [DAEA]. (2021). *Primer Informe de Actividades (2019-2020)*. UJAT. <https://bit.ly/3O5RY4P>
- Diario Oficial de la Federación [DOF]. (2020). *Acuerdo 02/03/20*. Secretaría de Gobernación. <https://bit.ly/3lvor8N>
- Estrada-Araoz, E., Mamani-Roque, M., Gallegos-Ramos, N., Mamani-Uchasara, H., y Zuloaga-Araoz, M. (2021). Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. *AVFT. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 88-93. <https://bit.ly/3OY12Jd>
- Expósito, E., y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- González, M. y Landero, R. (2008). Síntomas psicósomáticos y estrés: comparación de un modelo estructural entre hombres y mujeres. *Ciencia UANL*, 9(4), 403-410. <https://www.redalyc.org/pdf/402/40211412.pdf>
- González, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 9(25), 159-197. <https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
- Jiménez, H. G., y Elías, B. C. (2021). Impactos de la pandemia covid-19 en el rendimiento académico universitario durante la transición a la educación virtual. *Revista pedagógica*, 23, 1-29. <https://doi.org/10.22196/rp.v22i0.6153>
- Muñoz, A. V., Huaman, H. I. M., y Siesquén, J. A. S. (2021). Influencia de la salud mental en el rendimiento académico de universitarios por covid 19. *Hacedor-AIAPÆC*, 5(2), 119-129. <https://doi.org/10.26495/rch.v5i2.1935>
- News Center LATAM. (2017). *Microsoft y la SEP firman acuerdo para acercar la tecnología al aula*. MICROSOFT. <https://bit.ly/3LucRp2>
- Neri, J., Palmer, G., González, P., Torres N. y León, B. (2020). Habitabilidad, convivencia y recreación como factores para disminuir los efectos negativos en la salud provocados por la cuarentena sanitaria del COVID-19 en jóvenes universitarios. En G. C. Palos, J. C. Neri, L. A. Oros y B. O. Ríos (Eds.). *Efectos sociales, económicos, emocionales y de la salud ocasionados por la pandemia del COVID19. Impactos en Instituciones de Educación Superior y en el proceso de enseñanza-aprendizaje*, 19-52. Editorial Plaza y Valdés.
- Pérez, L. A. I. y Tabares, D. E. (2021). El confinamiento por Covid-19: repercusión en el desarrollo socioemocional y rendimiento académico en estudiantes de 7º curso del Colegio Menor. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 9227-9246. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.985
- Pérez, E., Vázquez, A. y Cambero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 24(1), 331-350. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>

- Rojas, C. (2015). Tipos de investigación científica; una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *REDVET*, 16(1), 1-14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63638739004>
- Schmelkes, S. (2020). La educación superior ante la pandemia de la Covid-19: el caso de México. *Universidades*, 71(86), 73-87. <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2020.86.407>
- Suárez, M. y Martínez, J. (2020). COVID-19: efectos de la desigualdad social y la inequidad en la educación superior en México. *Notas de coyuntura del CRIM*, (15), 1-8. <http://doi.org/10.22201/crim.001r.2020.15>
- Vera, B. (2006). Psicología positiva: una nueva forma de entender la psicología. *Papeles del Psicólogo*, 27(1), 3-8. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827102>
- Villegas-Chiroque, M. (2020). Pandemia de COVID-19: pelea o huye: COVID-19 pandemic: fight or flight. *Revista Experiencia En Medicina Del Hospital Regional Lambayeque*, 6(1), 3-4. <https://doi.org/10.37065/rem.v6i1.424>
- Zimbrón, A. H., & Gutiérrez, E. R. (2021). Academic Performance in Virtual Learning Environments During Covid-19 Pandemic in Higher Education. In SciELO Preprints. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.2862>