

## El perfil del maestro eficaz de la licenciatura en ciencias de la computación

Raúl A. Aguilar Vera  
Raul J. Burgos Fajardo

### SINOPSIS

*En esta investigación se compararon las expectativas que maestros y alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Computación tienen acerca de sus maestros, con base en un listado que incluye 79 características referentes a: conocimientos, habilidades y actitudes, lo anterior, con el propósito de determinar cuáles de éstas debe poseer el maestro de la Licenciatura en Ciencias de la Computación, para poder ser considerado eficaz en su labor docente. Para recabar la información, se administró un cuestionario que incluye las 79 características antes mencionadas, a maestros que imparten cursos exclusivamente en el área de computación, así como a los alumnos del tercer, quinto, séptimo y noveno semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Computación.*

*En general, se observó que tanto maestros como alumnos coincidieron en asignarles mayor importancia a las actitudes, que a las habilidades y los conocimientos. Finalmente, se presenta una lista con las 61 características que a juicio de maestros y alumnos, debe de poseer el maestro eficaz de la Licenciatura en Ciencias de la Computación.*

*Términos Clave: <análisis comparativo> <profesor de enseñanza superior> <profesor de ciencias>  
<investigación curricular> <México>*

### ABSTRACT

*In this research, the expectations of teachers and students at the BA programme in Computers science were compared, based on a list of 79 characteristic, referring to knowledge, abilities and attitudes, the purpose was to determine which of survey was applied to teachers as well as to students of third, fifth, seventh and ninth semesters at the BA in C.S. should possess, in order to be considered an efficient teacher. To obtain the information, a survey, which included 79 characteristics, was conducted. Such survey was applied to teachers as well as to students of third, fifth, seventh and ninth semesters at the BA programme in Computers Science.*

*In general, it was observed that, teachers as well as students agree upon giving more importance to attitudes rather to abilities nor knowledge. Finally it is presented a list of 61 characteristics thist teachers and students, consider that an efficiente teacher at the BA programme in Computers Science.*

*Key Terms: <comparative analysis> <college teachers> <science teachers> <curricular research>  
<Mexico>*

---

---

## I. INTRODUCCIÓN

La teoría del rol representa un esquema conceptual útil para sistematizar los innumerables acontecimientos que se presentan en los sistemas sociales; la escuela como representante de uno de dichos sistemas, no se excluye del universo de acción de dicha teoría, y desde esta perspectiva la vamos a analizar.

En la escuela se encuentran perfectamente identificados 2 roles: El maestro y el alumno. Sin embargo, en la escuela, el rol del maestro ocupa una posición jerárquica singularmente importante en relación con los alumnos y demás roles complementarios.

La teoría del rol nos brinda el conocimiento para saber que las expectativas acerca de la conducta de una persona tiene un carácter anticipante y normativo, que el correcto desempeño de un rol requiere que se lleguen a conocer las expectativas de otros, a aceptarlas y satisfacerlas, y esto, puede en gran medida, disminuir los conflictos en las relaciones sociales.

La educación se ha enfrentado a numerosos problemas y entre los conflictos más conocidos se encuentran los que se presentan entre maestros y alumnos, al no poder cumplir los alumnos con las expectativas de los maestros, o los maestros no cubrir la de los alumnos y es precisamente este segundo conflicto al cual se dirigió nuestro estudio.

En la búsqueda de nuevas soluciones para elevar la calidad de la educación, en nuestro país, como en muchos más, se han realizado diversas investigaciones para tratar de determinar las características específicas que se requieren para el buen desempeño de un maestro en su labor docente; sin embargo, a pesar de variadas investigaciones, no se ha llegado a un consenso sobre cuáles deben de ser las características que deben de conformar dicho perfil, de lo poco que se ha podido concluir de dicho perfil, es que puede variar tanto como varían las

personas de cultura en cultura, de nivel a nivel y aún más, de programa en programa.

En la Universidad Autónoma de Yucatán, en 1983 se hizo el primer intento para tratar de definir el perfil del maestro universitario, obteniéndose un conjunto de características que sirvieron como base para la elaboración del programa de la Especialización en Docencia (Burgos, R. 1986), el cual se ha venido modificando y mejorando de acuerdo a diversas variables que se van presentando. Este programa es hasta nuestros días una de las mejores opciones en la Universidad para los docentes que deseen elevar la cantidad y calidad de conocimientos, habilidades y actitudes que se consideran indispensables en dicho perfil.

Uno de los programas más recientes que ofrece la Universidad a los alumnos egresados del nivel medio superior, es el de la Licenciatura en Ciencias de la Computación, la cual, se comenzó a impartir en septiembre de 1987 en la Facultad de Matemáticas, y es precisamente en dicho programa, en el cual se realizó este estudio, aprovechando entre diversas razones, el número limitado de docentes en el área de computación y pensando también en que sería más fácil de instruir y concientizar a dicha planta, con base en los resultados aportados por el presente estudio.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Qué conocimientos, habilidades y actitudes, con base en las expectativas de maestros y alumnos, debe de poseer el docente de la Licenciatura en Ciencias de la Computación para ser considerado eficiente en su labor profesional?.

## 3. OBJETIVO DEL ESTUDIO

Con el propósito de disminuir los posibles conflictos entre maestros y alumnos, originados por el desempeño de los primeros en su labor docente, se

---

---

trató de definir en este estudio, con base en las expectativas tanto de los maestros como de los alumnos, las características que debe de poseer el maestro que imparte clases en dicho programa, específicamente en el área de la especialidad. En otras palabras, se buscó definir, el perfil del maestro eficaz de la Licenciatura en Ciencias de la Computación.

#### 4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Para quienes escriben, es sumamente importante que los lectores perciban exactamente lo que nosotros deseamos darles a entender, y es por ello que se incluye en el presente estudio, algunos de los términos que consideramos claves para la comprensión del mismo.

**ACTITUD:** Valores, creencias, sentimientos, disposiciones o tendencias adquiridas que se manifiestan a través de la conducta del individuo ante un objeto, idea, situación, persona o grupo de personas.

**CARACTERÍSTICAS:** Conjunto de cualidades que distinguen a un maestro de otros maestros en cuanto a sus conocimientos, habilidades y actitudes docentes.

**CONOCIMIENTOS:** Nivel de información significativa que ha sido adquirida, asimilada y que puede ser aplicada a situaciones nuevas cada vez que se requiera.

**DESEMPEÑO DOCENTE:** Conjunto de conductas manifestadas por el profesor en el salón de clases y en su relación con los alumnos (asesor, guía, amigo, etc.).

**EFICACIA:** Lograr los objetivos del curso en el tiempo programado.

**EXPERTO:** Persona que posee estudios de posgrado en Educación, que imparte clases a nivel superior o que esté realizando investigación en el área educativa, que cuente con una experiencia docente mínima de diez años.

**HABILIDAD:** Disposición o facilidad que se posee para ejecutar o efectuar una acción (Moncayo, 1986, p.78).

**MAESTRO:** Persona adscrita a una institución de educación que transmite conocimientos y está impartiendo clases actualmente.

**PERFIL DE MAESTRO EFICAZ:** Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que debe poseer el maestro de la Licenciatura en Ciencias de la Computación, según maestros y alumnos, con base en una lista de características proporcionadas por expertos en el área de la educación.

#### 5. METODOLOGÍA

En este apartado, se presenta la población hacia la cual estuvo enfocada la investigación, y la muestra con la que se realizó el estudio, así como el instrumento de medición utilizado para la recopilación de la información. Como último punto, se describe brevemente el procedimiento que se realizó para llevar a cabo toda la investigación.

##### POBLACIÓN Y MUESTRA

La población hacia la cual se dirigió nuestro estudio, se encontraba perfectamente bien ubicada, maestros y alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Computación, programa que se imparte en la Facultad de Matemáticas de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Para determinar la muestra representativa de los maestros, se encuestó a aquellos maestros que impartieran cursos, exclusivamente en aquellas materias propias del área de la computación (Bases de datos, Documentación de sistemas, Programación, etc.).

Para determinar la muestra representativa de los alumnos, se tomó en consideración, al mayor número de alumnos posibles inscritos en el período escolar 1995-96, para lo cual se encuestó a alumnos del Noveno, Séptimo, Quinto y Tercer Semestre de la Licenciatura ; los alumnos del primer semestre no fueron incluidos en nuestro estudio, por considerarse

---

---

que por su reciente ingreso a la carrera, aún no se habían formado un criterio acerca de los maestros.

#### INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

El instrumento de medición utilizado, se encuentra constituido por un conjunto de 79 características clasificadas de la siguiente manera: 16, referente a conocimientos, 39, referentes a habilidades, y 24, referentes a las actitudes que el maestro debe de adoptar en su práctica profesional. Para facilitar el manejo de la información, se diseñó una hoja de respuestas, en la cual, se incluyó una escala para evaluar la importancia que los encuestados le atribuyeran a cada una de las características.

#### PROCEDIMIENTO

El estudio que se realizó es de tipo descriptivo, y para el logro del objetivo planteado se siguieron los siguientes pasos:

Se realizó una revisión de la literatura referente a la Psicología Social y en especial de la Teoría del rol.

Se realizó una investigación documental, para determinar los estudios similares que se han realizado en nuestro medio.

Se diseñó el instrumento de medición, el cual quedó conformado con un conjunto de 79 características divididas en 3 grupos: conocimientos, habilidades y actitudes.

Se acudió a la Facultad de Matemáticas con el fin de obtener autorización para aplicar los cuestionarios. Dicha autorización fue positiva.

Se aplicó el instrumento de medición a una muestra seleccionada, tanto de alumnos como de maestros de la Licenciatura en Ciencias de la Computación.

Se obtuvieron las frecuencias de las características marcadas como las más importantes, tanto para maestros como para alumnos.

Se procedió al análisis e interpretación de la información recabada.

Se redactó el reporte final de dicha investigación.

#### RESULTADOS Y OBSERVACIONES

A continuación se presentan las opiniones tanto de los alumnos de cada uno de los semestres: tercero, quinto, séptimo y noveno, como la de los maestros. Se realizó un consenso entre los 4 grupos de alumnos para determinar la opinión de éstos, y con ésta última, se compara la opinión de los maestros para determinar aquellas características que se deben de incluir en el perfil del maestro eficaz de la Licenciatura en Ciencias de la Computación.

En la tabla #1 se presentan las opiniones tanto de los alumnos como de maestros, en relación al bloque de características referentes a los conocimientos que se deben de incluir en el perfil del maestro eficaz de la Licenciatura en Ciencias de la Computación.

TABLA #1. Conocimientos que constituyen el perfil del maestro eficaz de la L.C.C.

CARACTERÍSTICAS (Conocimientos)							
Conocer el contenido de su materia.	I	I	I	I	I	I	S
Conocer los requisitos necesarios para su asignatura.	I	I	I	I	I	I	S
Conocer la relación de su materia con el plan de estudios.	I	I	I	I	I	I	S
Conocer la problemática de la enseñanza y aprendizaje de la asignatura...	I	I	I	I	I	I	S
Conocer la teoría relativa al proceso de enseñanza.	I	I	I	I	I	I	S
Conocer los objetivos de su curso.	I	I	I	I	I	I	S
Conocer los métodos y técnicas para la evaluación del aprendizaje.	I	I	I	I	I	I	S
Conocer la teoría relativa a las diferencias individuales.	O	O	I	I	O	O	N
Conocer la formas de lograr que el alumno trabaje independientemente.	O	O	O	O	O	O	N
Conocer su papel en la sociedad.	O	O	O	O	O	I	N
Tener cultura general.	O	O	O	O	O	I	N
Conocer el reglamento de la institución en que labora.	I	O	I	I	I	O	N
Conocer las teorías del aprendizaje.	I	O	O	O	O	I	N
Conocer las teorías de la Psicología del Adolescente.	O	O	O	O	O	O	N
Conocer los aspectos de la Psicología Social.	O	O	O	O	O	O	N
Conocer las habilidades que le permitan optimizar su labor.	I	I	I	I	I	I	S

La tabla #2 es similar a la tabla #1, en ella se presentan las opiniones tanto de alumnos como de maestros, en relación a las habilidades que debe de

poseer el maestro de la Licenciatura en Ciencias de la Computación, para ser considerado como eficaz en su labor profesional.

TABLA #2. Habilidades que constituyen en el perfil del maestro eficaz de la L.C.C.

CARACTERÍSTICAS (HABILIDADES)							
Ser sistemático en el desarrollo de su clase.	I	O	I	I	I	I	S
Manejar grupos.	I	O	O	I	O	I	N
Planificar actividades que permitan la participación del alumno.	O	I	I	I	I	I	S
Establecer las metas de aprendizaje del curso.	I	I	I	I	I	I	S
Establecer las metas de enseñanza del curso.	I	I	I	I	I	I	S
Determinar las estrategias para el logro de metas.	I	I	I	I	I	I	S
Seleccionar los métodos y técnicas de la enseñanza de acuerdo al objetivo.	I	I	I	I	I	I	S
Aplicar los métodos y técnicas de la enseñanza para alcanzar el objetivo.	I	I	I	I	I	I	S
Diseñar los criterios de evaluación para su asignatura.	I	I	I	I	I	I	S
Elaborar material didáctico.	I	O	I	I	I	I	S
Utilizar material didáctico.	I	O	I	I	I	I	S
Presentar las respuestas correctas.	O	I	I	I	I	O	N
Orientar las respuestas incorrectas.	I	I	I	I	I	I	S
Recapitular al final de cada sesión.	I	I	I	I	I	I	S
Enfatizar los puntos importantes.	I	I	I	I	I	I	S
Relacionar un tema con otro.	I	I	O	I	I	I	S
Ser preciso durante el desarrollo de su clase.	I	I	I	I	I	I	S
Elaborar las pruebas de aprovechamiento.	I	I	O	I	I	I	S
Aplicar las pruebas de aprovechamiento.	I	I	O	I	I	I	S
Interpretar los resultados de las pruebas de aprovechamiento	I	I	I	I	I	I	S
Aplicar todos los conocimientos docentes para planear el curso de acuerdo...	I	I	I	I	I	I	S
Aplicar todos los conocimientos docentes en la ejecución del curso.							
Administrar el tiempo de la clase.	I	I	I	I	I	I	S
Tener capacidad de investigación.	I	I	I	I	I	I	S
Detectar problemas en la enseñanza y el aprendizaje.	I	I	O	O	O	I	N
Tener fluidez para la comunicación verbal.	I	I	I	I	I	O	N
Tener fluidez para la comunicación escrita.	I	I	I	I	I	I	S
Tener dominio escénico.	I	I	I	I	I	I	S
Hacer buen contacto visual en el salón de clase.	I	I	I	I	I	I	S
Hacer buen contacto auditivo en el salón de clases.	I	I	I	I	I	I	S
Ser innovador para favorecer el aprendizaje.	I	I	I	I	I	I	S
Propiciar un ambiente de cooperación y trabajo en el salón de clases.	I	I	I	I	I	I	S
Reconocer las diferencias individuales de sus alumnos.	I	I	I	I	I	I	S
Motivar a los alumnos.	O	O	O	O	O	O	N
Fomentar el diálogo en el salón de clases.	I	I	I	O	I	I	S
Fomentar el gusto por la investigación bibliográfica.	I	I	I	I	I	I	S
Formular preguntas relacionadas con la clase.	I	I	O	O	O	I	N
Realizar actividades que propicien la cooperación de los alumnos en el ...	I	I	I	I	I	I	S
Guiar al alumno hacia el aprendizaje autodidacta.	O	O	I	I	O	I	N

En la tabla #3, se presentan las opiniones tanto de los alumnos como de maestros, en relación a las actitudes que se deben de incluir en el perfil del

maestro eficaz de la Licenciatura en Ciencias de la Computación.

TABLA #3. Actitudes que se incluyen en el perfil del maestro eficaz de la L.C.C.

CARACTERÍSTICAS (ACTITUDES)							
Ser puntual al iniciar y terminar la clase.	I	I	I	I	I	I	S
Ser justo con los alumnos.	I	I	I	I	I	I	S
Ser sensible a las diferencias individuales.	O	I	I	I	I	O	N
Respetar a los alumnos.	I	I	I	I	I	I	S
Fomentar las relaciones Maestro-Alumno.	I	I	I	I	I	I	S
Ser honesto.	I	I	I	I	I	I	S
Inspirar confianza a los alumnos.	I	I	I	I	I	I	S
Ser sincero con los alumnos.	I	I	I	I	I	I	S
Tener un aspecto personal agradable.	O	O	I	I	O	I	N
Tener sentido del humor.	O	O	O	O	O	O	N
Tratar con cortesía a los alumnos.	I	I	I	I	I	I	S
Ser accesible con los alumnos.	I	I	I	I	I	I	S
Tener interés por el desempeño óptimo de su trabajo.	I	I	I	I	I	I	S
Estar dispuesto a usar técnicas nuevas.	I	I	I	I	I	I	S
Ser participe de los cambios en el sistema escolar.	I	I	I	I	I	I	S
Ser paciente con sus alumnos.	I	I	I	I	I	I	S
Ponerse en lugar del alumno en determinadas ocasiones (empatía).	I	I	I	I	I	I	S
Tener control de sus emociones al impartir sus clases.	I	I	I	I	I	I	S
Aceptar sugerencias de los alumnos.	I	I	I	I	I	I	S
Aceptar sugerencias de los maestros.	I	I	I	I	I	I	S
Aceptar sus propios errores.	I	I	I	I	I	I	S
Ser congruente entre lo que dice y lo que hace.	I	I	I	I	I	I	S
Hacerse respetar por sus alumnos.	I	I	I	I	I	I	S
Ser adaptable a los diferentes grupos de alumnos.	I	I	I	I	I	I	S

En la tabla #4, se presenta la reducción que sufrieron en número y porcentaje, cada uno de los tres grupos de características que conformaban la lista original; de las 79 incluidas en el instrumento de

medición, se puede analizar también en ella, que el grupo de actitudes, es la que se redujo en un menor número y porcentaje.

Tabla #4. Tabla comparativa de la reducción en número y porcentaje de la lista de características original y el perfil resultante de la investigación.

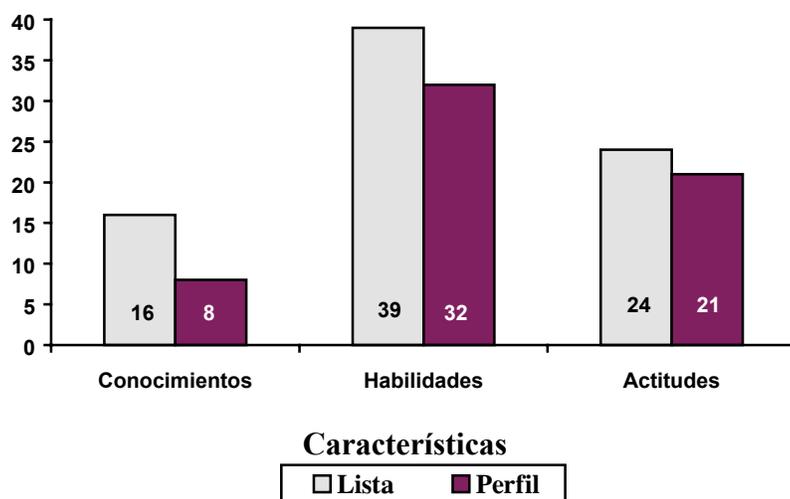
CARACTERÍSTICAS	LISTA	PERFIL	% DE REDUCCIÓN
CONOCIMIENTOS	16	8	50%
HABILIDADES	39	32	18%
ACTITUDES	24	21	12.5

La información presentada en la tabla #4, se encuentra ilustrada en la gráfica #1, precisamente, con el propósito de tener una idea más clara en cuanto a la importancia asignada a cada uno de los tres grupos de características. Se puede observar en

la gráfica, que el grupo de características, en el que tanto alumnos como maestros coincidieron en las más de las veces como importantes para un desempeño eficaz del maestro en su labor profesional, fue el grupo constituido por el de las actitudes.

Gráfica #1. Gráfica que ilustra la reducción de los tres grupos de características de la lista original, dando como resultado el perfil del maestro eficaz de la L.C.C.

Gráfica No. 1



Uno de los resultados que obtuvimos, y del cual jamás nos imaginamos obtener, fue que tanto maestros como alumnos, coincidieron en que el

sentido del humor en el maestro, no resultaba una de las características que deberían incluirse en el perfil del maestro eficaz que se pretendía establecer.

---

---

## APLICACIONES

Esta investigación puede servir como pauta , para futuras investigaciones que incorporen nuevas características y que eliminen otras, de tal forma, que las de la lista, se apegasen más al perfil deseado del Maestro eficaz. Por lo anterior, es necesario que similares investigaciones se realicen de manera periódica, ya que con el paso del tiempo y sobre todo con las necesidades de las nuevas generaciones, los resultados obtenidos en la presente investigación, podrán ya no apegarse a las expectativas tanto de los maestros, como de los alumnos que se encuentren en un futuro próximo.

De manera definitiva, se espera que la presente investigación ayude en gran medida, a elevar la calidad de los procesos de la enseñanza y del aprendizaje en el programa de la Licenciatura en Ciencias de la Computación ; ya que con el apoyo de las autoridades, se podrá orientar a los actuales maestros, hacia las características que el perfil del maestro eficaz requiere de acuerdo al estudio aquí realizado, y aún más, se espera que sirva como un criterio de significativa importancia, en el proceso de selección de los nuevos profesores para el programa.

## CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis de los datos, el grupo que menor se vio reducido en cuanto al número de características incluidas, y por ende, el que se consideró, tanto por alumnos como por maestros, como el más importante para el logro del objetivo planteado en la investigación, fue el referente a las actitudes que debe asumir el maestro en su labor profesional, dicha conclusión fue similar a la obtenida en otras investigaciones consultadas, como la mencionada en la introducción del presente artículo.

Es necesario comentar también, que los resultados obtenidos en el presente estudio, solamente se podrán cristalizar en resultados eficientes y adecuados para la educación, en la medida en que los maestros tengan conciencia de la manera en que sus

conductas afectan a sus alumnos, y como resultado de ello, apliquen los conocimientos aportados por la presente investigación.

De acuerdo al objetivo planteado, el conjunto de características incluidas en el perfil del maestro eficaz de la Licenciatura en Ciencias de la Computación y con base en las opiniones de alumnos y maestros, el PERFIL DEL MAESTRO EFICAZ DE LA LICENCIATURA EN CIENCIA DE LA COMPUTACIÓN, resultó conformado por las siguientes características:

### EN CUANTO A CONOCIMIENTOS:

- Conocer el contenido de su materia.
- Conocer los requisitos necesarios para su asignatura.
- Conocer la relación de su materia con el plan de estudios.
- Conocer la problemática de la enseñanza y aprendizaje de la asignatura que imparte.
- Conocer la teoría relativa al proceso de enseñanza.
- Conocer los objetivos de su curso.
- Conocer los métodos y técnicas para la evaluación del aprendizaje.
- Conocer las habilidades que le permitan optimizar su labor.

### EN CUANTO A HABILIDADES:

- Ser sistemático en el desarrollo de su clase.
- Planificar actividades que permitan la participación del alumno.
- Establecer las metas de aprendizaje del curso.
- Establecer las metas de enseñanza del curso.
- Determinar las estrategias para el logro de metas.
- Seleccionar los métodos y técnicas de la enseñanza para alcanzar al objetivo.
- Aplicar los métodos y técnicas de la enseñanza para alcanzar el objetivo.
- Diseñar los criterios de evaluación para su asignatura.
- Elaborar material didáctico.
- Utilizar material didáctico.
- Orientar las respuestas incorrectas.

---

---

Recapitular al final de cada sesión.  
Enfatizar los puntos importantes.  
Relacionar un tema con otro.  
Ser preciso durante el desarrollo de su clase.  
Elaborar las pruebas de aprovechamiento.  
Aplicar las pruebas de aprovechamiento.  
Interpretar los resultados de las pruebas de aprovechamiento.  
Aplicar todos los conocimientos docentes para planear el curso de acuerdo con el tiempo disponible.  
Aplicar todos los conocimientos docentes en la ejecución del curso.  
Administrar el tiempo de la clase.  
Tener fluidez para la comunicación verbal.  
Tener fluidez para la comunicación escrita.  
Tener dominio escénico.  
Hacer buen contacto visual en el salón de clases.  
Hacer buen contacto auditivo en el salón de clases.  
Ser innovador para favorecer el aprendizaje.  
Propiciar un ambiente de cooperación y trabajo en el salón de clases.  
Motivar a los alumnos.  
Fomentar el diálogo en el salón de clases.  
Formular preguntas relacionadas con la clase.  
Guiar al alumno hacia el aprendizaje autodidacta.

#### EN CUANTO A ACTITUDES:

Ser puntual al iniciar y terminar la clase.  
Ser justo con los alumnos.  
Respetar a los alumnos.  
Fomentar las relaciones Maestro-Alumno.

Ser honesto.  
Inspirar confianza a los alumnos.  
Ser sincero con los alumnos.  
Tratar con cortesía a los alumnos.  
Ser accesible con sus alumnos.  
Tener interés por el desempeño óptimo de su trabajo.  
Estar dispuesto a usar técnicas nuevas.  
Ser partícipe de los cambios en el sistema escolar.  
Ser paciente con sus alumnos.  
Ponerse en lugar del alumno en determinadas ocasiones (empatía).  
Tener control de sus emociones al impartir sus clases.  
Aceptar sugerencias de los alumnos.  
Aceptar sugerencias de otros maestros.  
Aceptar sus propios errores.  
Ser congruente entre lo que dice y lo que hace.  
Hacerse respetar por sus alumnos.  
Ser adaptable a los diferentes grupos de alumnos.

Y para finalizar, solo nos resta mencionar, que si no existe la voluntad por parte de los actuales docentes (en la aplicación de los resultados de investigaciones como la aquí presentada), y de las autoridades (en la selección de los futuros maestros), la información obtenida aquí, no servirá en absoluto para el logro de una de las metas propuestas por siempre en la Universidad, elevar la calidad de la Educación Superior.

---

---

## REFERENCIAS

Burgos, R. (1986). Un perfil del maestro universitario. Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán, (2), (159), 60-62.

Cetina, L., Chacon, L., G., Valdés, G. (1991). Perfil del maestro eficaz del nivel Medio Superior. Tesis en opción al título de Licenciado en Educación.

Johnson, D. (1972). Psicología Social de la Educación. Argentina : Kapeluz.